



Guide de l'utilisateur dombesconnect.fr

CRÉATION COMPTE/CELLULE FAMILIALE – DEMANDE ACCÈS SERVICE – RÉSERVATION/ANNULATION

1. Créez votre compte usager
2. Créez votre cellule familiale
3. Demandez l'accès au service Animations sportives en renseignant vos pièces justificatives
4. Une fois votre compte validé par le service, vous pouvez accéder à la réservation en ligne **dès le 1er juillet !**



Créez
un compte usager

OU

Connectez-vous
à votre compte existant

en cliquant sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



1. Renseignez votre adresse email

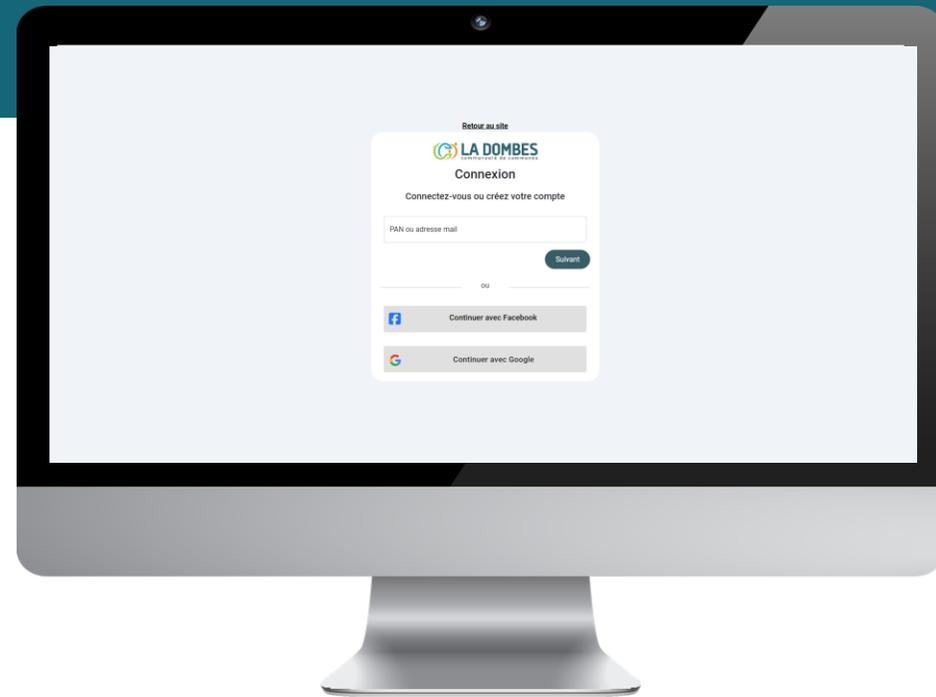
Vous n'avez pas encore de compte usager

Renseignez vos informations personnelles *(une seule fois lors de la création du compte)*

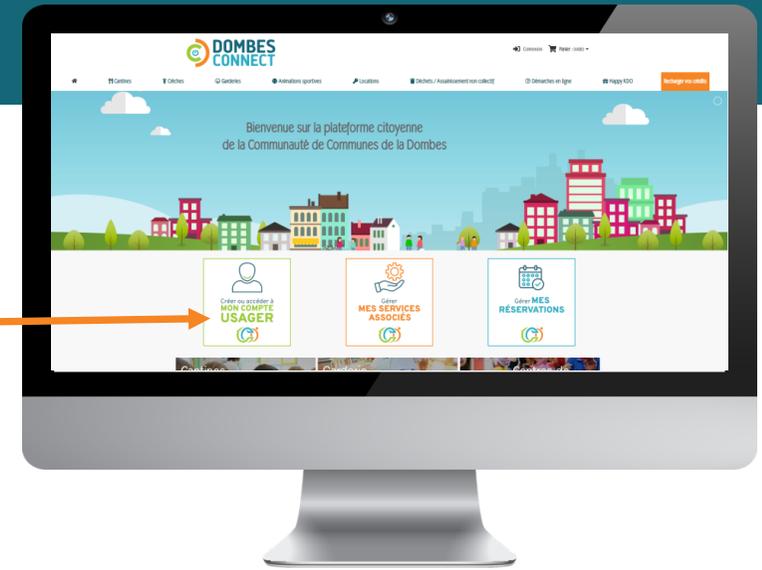
Vous avez déjà un compte usager

Renseignez votre mot de passe

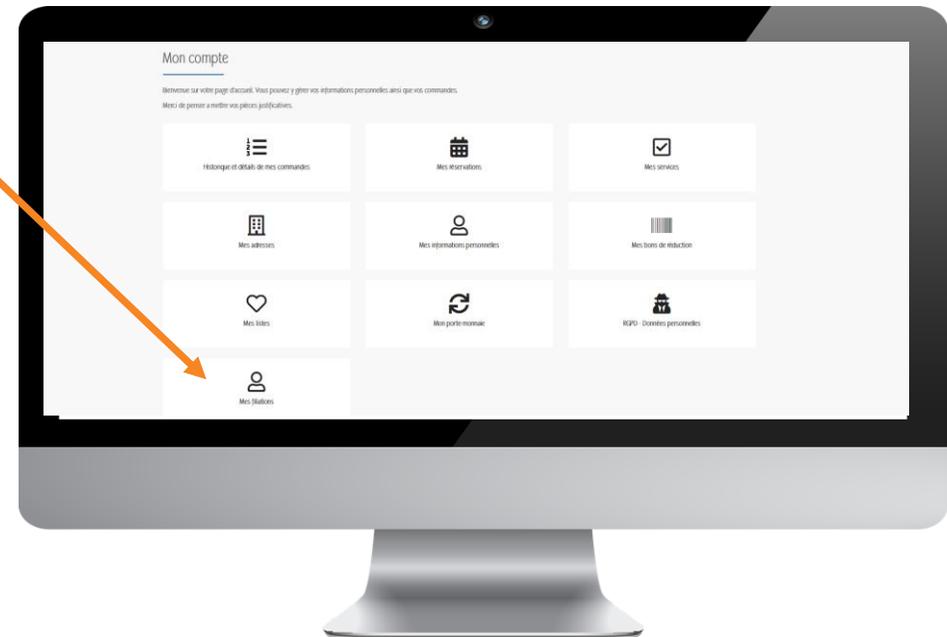
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié ?".



Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes filiations”**



Renseignez les informations personnelles des filiations
à inscrire au service => 1 saisie par filiation

Puis, cliquez sur “**Enregistrer**”

Ajouter une filiation

- * Nom du bénéficiaire 
- * Prénom du bénéficiaire 

Date de naissance

1 Janvier 2024

Type de Filiation
Pere

Classe
MS

Photo d'identité.
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Informations complémentaires / PAI

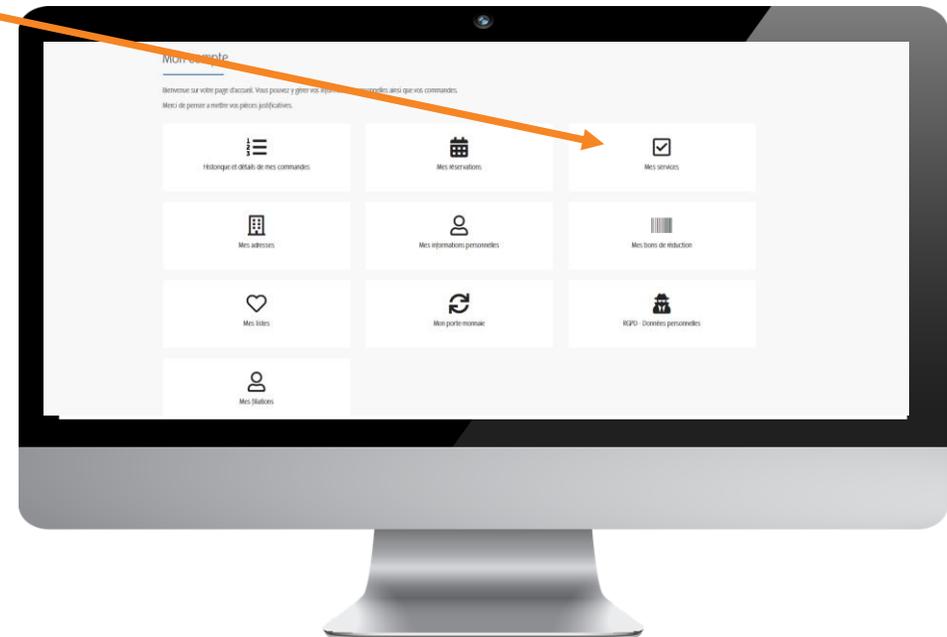
Groupe
Client

Enregistrer +

Cliquez sur le bouton **“Créer ou accéder à mon compte usager”**



Cliquez sur l'onglet **“Mes services”**

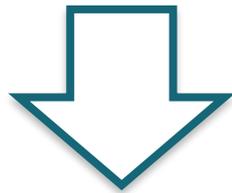


Sélectionnez le **service pour lequel vous souhaitez réaliser une demande d'accès**

Puis, cliquez sur "Valider"

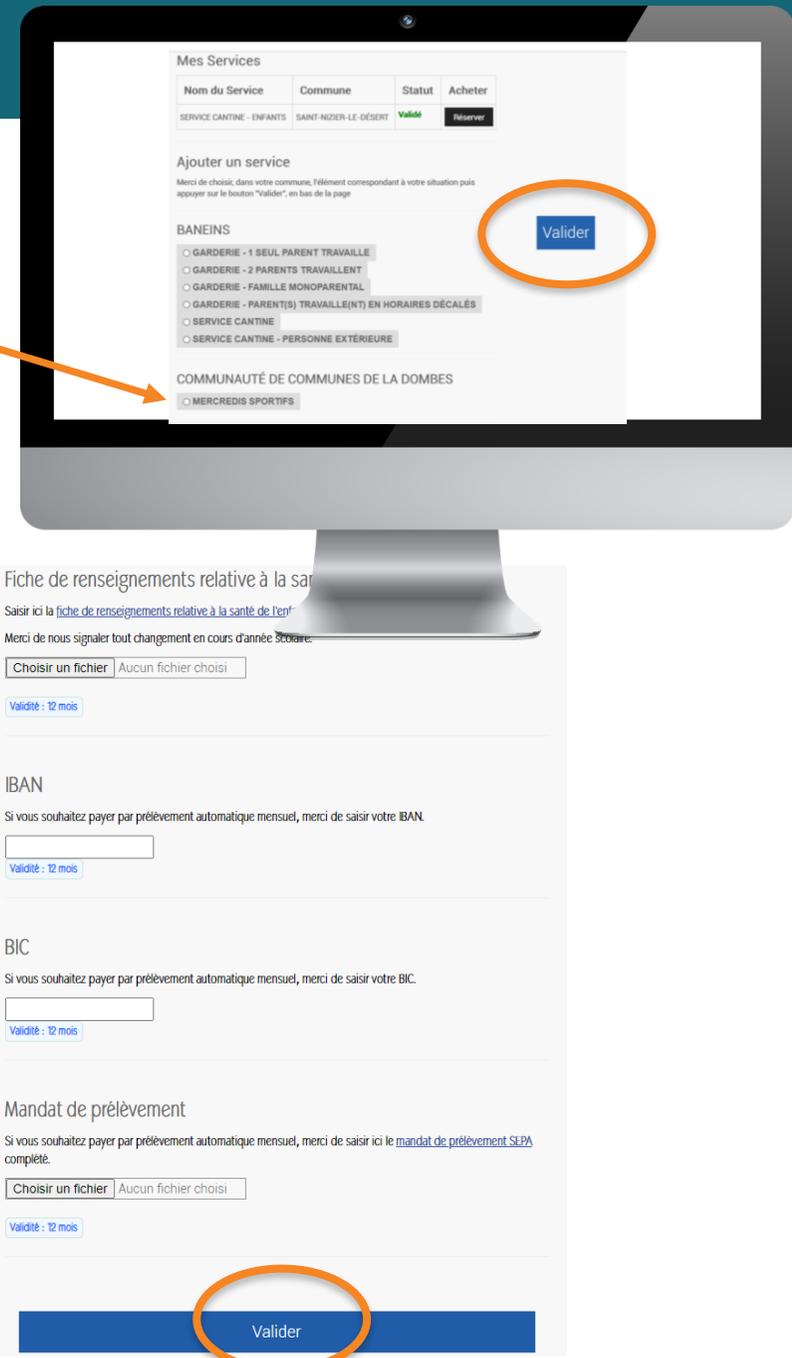
Renseignez les **pièces justificatives demandées**

Puis, cliquez sur "Valider"



Votre demande est automatiquement envoyée au service concerné.

Vous serez alerté par email, dès que votre dossier aura été accepté. Vous aurez alors accès aux réservations.



Mes Services

Nom du Service	Commune	Statut	Acheter
SERVICE CANTINE - ENFANTS	SAINTE-MARIE-LE-DESERT	Validé	Reserver

Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation puis appuyer sur le bouton "Valider", en bas de la page

BANEINS

- GARDERIE - 1 SEUL PARENT TRAVAILLE
- GARDERIE - 2 PARENTS TRAVAILLENT
- GARDERIE - FAMILLE MONOPARENTALE
- GARDERIE - PARENT(S) TRAVAILLE(N)T EN HORAIRES DÉCALÉS
- SERVICE CANTINE
- SERVICE CANTINE - PERSONNE EXTÉRIEURE

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA DOMBES

- MERCREDIS SPORTIFS

Fiche de renseignements relative à la santé de l'enfant

Saisir ici la [fiche de renseignements relative à la santé de l'enfant](#)

Merci de nous signaler tout changement en cours d'année scolaire.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Validité : 12 mois

IBAN

Si vous souhaitez payer par prélèvement automatique mensuel, merci de saisir votre IBAN.

Validité : 12 mois

BIC

Si vous souhaitez payer par prélèvement automatique mensuel, merci de saisir votre BIC.

Validité : 12 mois

Mandat de prélèvement

Si vous souhaitez payer par prélèvement automatique mensuel, merci de saisir ici le [mandat de prélèvement SEPA](#) complet.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Validité : 12 mois

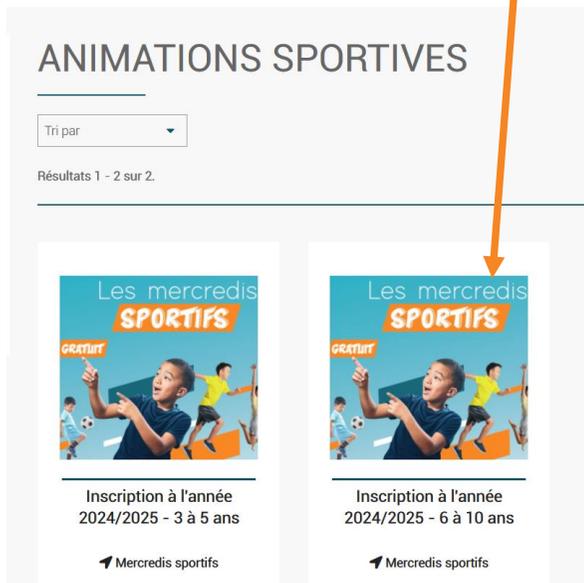
Valider

Pré-requis :

- Etre connecté à son compte usager
- Avoir été accepté dans le service

1. Dans le menu, clic sur l'onglet "Animations sportives"

2. Cliquez sur le produit désiré



3. Sélectionnez le(s) bénéficiaire(s) à inscrire

4. Sélectionnez la ou les séances à réserver



5. Cliquez sur "Ajouter au panier" puis valider