

---

*Projet Social 2023*  
*Enrichi*  
*2025 – 2029*

---



*Connaitre les habitants d'aujourd'hui pour construire ensemble le monde de demain*



## Introduction



L'éditorial de notre projet social, présenté lors de son renouvellement en septembre 2023, débutait ainsi : « Le centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. » Charte fédérale des centres sociaux et sociaux culturels de France.

Nous insistions alors sur l'importance de nous appuyer sur des valeurs d'ouverture à travers la citoyenneté, la solidarité, l'intergénérationnel, toujours dans l'objectif d'un accueil inconditionnel ; en travaillant avec les habitants et le tissu associatif local.

Dans le contexte social actuel, il nous semble plus que jamais d'actualité de réaffirmer nos valeurs, et de les porter à travers l'ensemble de nos actions, pour lutter contre toute forme d'exclusion et de discrimination, dans le respect des valeurs de la République.

En presque deux années de fonctionnement depuis la précédente réécriture, notre projet social a évolué, il s'est enrichi (voir pictogramme). Sa gouvernance associative s'est dotée d'un mode de fonctionnement plus réactif, incluant davantage encore les bénévoles, salariés et partenaires. Nous avons repensé nos axes, notamment l'axe 3 qui s'appuie sur nos projets culturels en le dotant d'une responsable des projets culturels et citoyennes et en le redéfinissant au travers de nos actions.

Il n'est pas question au Centre social la Passerelle de faire « comme d'habitude », mais bien de réinterroger chacune de nos actions au prisme de l'évolution de notre bassin de vie. Il nous incombe d'être réactifs, de proposer des espaces d'échanges, de faire preuve en permanence d'adaptation face aux nombreux défis que notre société a à relever. Il nous faut aller vers plus de solidarité (repas à 1€, réveillon solidaire...), vers plus de bien être (actions seniors, actions développement durable, ludothèque...), vers plus de participation des habitants (festival AlimenTerre, SAV des parents...).

Je gage que le Centre Social la Passerelle en 2029, année de prochaine réécriture du projet social, sera bien différent de celui que nous connaissons actuellement !

Je terminerai en remerciant de nouveau toute l'équipe de salarié.e.s du centre, tous les bénévoles qui viennent nombreux découvrir et enrichir nos actions, mes collègues administrateurs qui ne râlent pas trop quand ils découvrent le calendrier des réunions, tous nos partenaires associatifs, et bien sûr tous nos partenaires institutionnels qui nous ont toujours soutenus et fait confiance.

Vincent d'Almeida, Président du Centre Social La Passerelle

## Table des matières

Introduction .....	2
Evaluation du Projet Social 2019-2022.....	5
Méthodologie.....	5
Le projet social 2019-2022 prenait appui sur 2 axes généraux .....	5
Evaluation Globale.....	15
Diagnostic Territorial.....	24
Méthodologie.....	24
Un territoire à géométrie variable .....	25
1. Le territoire d'intervention .....	25
2. Le territoire d'influence.....	25
Repère démographique.....	25
I. La Communauté de Communes de la Dombes c'est :.....	25
II. Le bassin de vie de Châtillon-sur-Chalaronne c'est :.....	26
III. Châtillon-sur-Chalaronne c'est :.....	26
IV. Structure de la population, démographie (INSEE) : .....	26
V. Les points saillants du bassin de vie.....	29
VI. Les points saillants de Châtillon-sur-Chalaronne .....	29
Photographie du Centre Social la Passerelle .....	30
Les statuts et l'objet de l'association.....	30
Photographie des Usagers du Centre Social la Passerelle.....	30
Le centre de loisirs et le restaurant scolaire, l'ossature du Centre Social.....	32
L'accueil Périscolaire .....	32
Les vacances et le mercredi .....	32
Le restaurant scolaire.....	33
Le restaurant un soutien à la vie associative.....	33
Photographie du fonctionnement associatif et salarial centre social.....	34
Photographie du Conseil d'administration et du bénévolat.....	35
Photographie de l'équipe salariale .....	36
Le Partenariat .....	38
Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressources pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles.....	39
Les constats.....	39
Objectifs généraux et opérationnels .....	39
I. Parentalité : Contribuer à l'épanouissement des parents d'enfants et d'adolescents.....	40
II. Accompagner collectivement les habitants tout au long de leur vie.....	40
Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du centre social et du territoire... 41	
Les constats : .....	41
Objectifs généraux et opérationnels .....	41
I. Associer les habitants dans les actions du développement durable .....	41

II. Renforcer la démocratie et la place de chacun au sein du Centre Social la Passerelle .....	42
III. Faire naître et soutenir les initiatives habitants .....	42
Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde..	43
Les constats.....	43
Objectifs généraux et opérationnels .....	44
I. Rendre accessible la culture pour favoriser un monde plus solidaire .....	44
II. Favoriser l'ouverture sur le monde, l'interculturalité et l'intergénérationnel.....	45
Zoom sur le Projet Famille .....	46
Les constats.....	46
I. Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles .....	47
II. Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du centre social et du territoire .....	47
III. Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde .....	48
Zoom sur la Ludothèque la Passerelle du Jeu.....	49
Les Constats.....	49
I. Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles .....	49
II. Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du centre social et du territoire .....	50
III. Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde .....	50
Zoom sur le projet jeunesse.....	51
Les Constats.....	51
I. Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles .....	52
II. Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du centre social et du territoire .....	53
III. Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde .....	54
Les moyens et ressources .....	57
Logistique.....	57
Financier.....	57
Evaluation .....	58

# Evaluation du Projet Social 2019-2022

## Méthodologie

Le projet social 2023-2027 est le fruit d'un travail de concertations, d'échanges, de discussions avec les habitants, les administrateurs, les salariés et les partenaires.

L'évaluation du projet social 2018-2022 s'est déroulé en plusieurs temps notamment en utilisant les enseignements de l'évaluation intermédiaire qui a eu lieu au cours de l'année 2020. Un premier comité de suivi avait alors eu lieu le 20 novembre 2020.

Ce travail avait notamment permis aux nouveaux mais aussi au plus anciens salariés et administrateurs de se réapproprier les axes du projet social en les déclinant en objectifs opérationnels. Ces conclusions avaient été présentées en comité de suivi le 8 juin 2021.

Le 1 décembre 2021 lors du CA du Centre Social la Passerelle, les membres du comité de suivi sont invités à participer au lancement du renouvellement du projet social.

Le projet social que vous allez lire se présente en 3 parties principales :

La première partie concerne le bilan du projet social précédent ;

La seconde partie concerne le diagnostic de territoire ;

La troisième partie développe les axes du nouveau projet social.

## Le projet social 2019-2022 prenait appui sur 2 axes généraux

Axe 1 : Education Emancipatrice pour le renforcement du pouvoir d'agir individuel et collectif des habitants.

Dans ce premier axe, deux notions essentielles coexistent. La notion d'éducation et la notion de pouvoir d'agir. Le Centre Social travaille depuis sa création autour de ces deux piliers.

Tout d'abord l'éducation se décline au sein de l'association autour notamment des actions culturelles ouvertes à tous. Elles prennent des formes diverses pour s'adresser au plus grand nombre : Rêves de Cirque, carnaval, les soirées conviviales, la fête du jeu, la fête d'halloween...

Tous ces temps d'animation proposés et construits avec les habitants sur le territoire permettent aux personnes d'acquérir de nouveaux savoirs, de vivre ensemble un temps festif, de créer de la cohésion au sein d'une petite ville, de développer des liens entre les membres d'une famille en partageant ensemble une émotion.

La ludothèque gérée par le Centre Social, est un espace fixe et itinérant de médiation culturelle et d'expérimentation de la parentalité. Depuis 2019, elle ne cesse de se développer et devient un acteur incontournable du jeu en Dombes. En septembre 2022, une troisième professionnelle est venue compléter l'équipe.

L'éducation, c'est aussi apprendre à connaître l'autre en favorisant la mixité sociale, en proposant des ateliers de lutte contre l'illettrisme, des ateliers sociolinguistiques.

La valeur éducation se vit au quotidien au sein du centre de loisirs, du périscolaire, et du temps méridien. Les animateurs œuvrent au quotidien pour offrir aux enfants des animations de qualité. Ils

ont pu s'appuyer sur une formation à l'accueil des enfants porteurs de handicap ou bien encore au développement des compétences psychosociales.

Dans l'espace Jeunes, les adolescents expérimentent dans un cadre sécurisant l'autonomie, la prise de responsabilités. Ils sont accompagnés par les animateurs pour construire des projets qui les motivent. Ils découvrent autour de la création d'œuvres de fiction, de podcast, comment s'adresser aux autres, s'entraînent à construire une pensée, une parole, et comment la faire entendre.

Le second pilier du pouvoir d'agir ancre le Centre Social dans une modalité d'action ou l'adhérent est au cœur du projet. Depuis 4 ans, nous veillons à favoriser la vie démocratique au sein du Centre Social en donnant aux administrateurs des espaces d'échanges avec les habitants et les salariés. Ces temps de rencontres permettent de réaffirmer pourquoi et comment agir auprès des habitants. Ils alimentent une connaissance réciproque et sont des occasions de rappeler collectivement le sens du travail engagé.

Le pouvoir d'agir se décline en permettant à l'adhérent de trouver une place d'acteur lors de l'organisation des événements le jour-j mais surtout en amont de la manifestation. Cette volonté doit encore être plus ancrée dans nos pratiques.

Le pouvoir d'agir c'est aussi permettre aux habitants de définir par eux-mêmes les problématiques sur lesquelles ils veulent agir. Le Centre Social doit devenir un lieu ressource favorisant leur réussite grâce aux moyens et aux outils mis à leur disposition.

Axe 2: Le Centre Social en interaction avec son environnement pour construire une dynamique partenariale renforcée.

Le travail partenarial est une réussite durant ces 4 années de fonctionnement. En effet, le Centre Social est perçu par les partenaires comme une structure fédératrice permettant la construction de projets.

Les professionnels de la Passerelle participent ou animent plusieurs réseaux de partenaires locaux : le réseau parentalité Chalaronne, les réseaux Ados Dombes et les réseaux formels et informels des centres sociaux.

Lors de ces 4 ans, deux nouveaux réseaux ont émergé : le réseau VIF de lutte contre les violences intrafamiliales qui a permis de collaborer avec de nouvelles institutions (AVEMA, gendarmerie, Couples et familles). La gendarmerie témoigne de la pertinence du réseau en soulignant l'intérêt de l'interconnaissance des partenaires pour accroître l'efficacité de l'accompagnement des femmes victimes.

Au niveau de la jeunesse, on peut noter la naissance d'un réseau local de lutte contre le décrochage scolaire regroupant le CD01, la mission locale et le collège.

Dans le cadre du réseau parentalité Chalaronne, le Centre Social a continué son rôle de copilote du réseau avec l'association Tom Pouce. L'objectif reste de fédérer les acteurs professionnels du territoire. Il vise aussi l'implication des parents, mais pas uniquement, comme utilisateurs des dispositifs mis en place par les professionnels. La volonté est de créer d'autres liens en faisant émerger des compétences et des expériences parentales afin de favoriser le partage de ces pratiques en temps collectifs.

En 2022 après les annulations des carnivals de 2020 et 2021, nous avons repensé l'organisation de cet évènement pour faire la part belle aux associations locales en créant le village du carnaval. Les associations de la commune proposaient des animations aux habitants. Un franc succès. Cette démarche est l'aboutissement de la volonté du Centre Social d'être fédérateur au niveau local car le Centre Social a su proposer de nombreux temps de réflexions avec les associations en amont pour concrétiser et faire aboutir un projet restructuré.

En complément à ces deux axes principaux, et lors de l'évaluation intermédiaire du projet social, des objectifs généraux et opérationnels ont été définis en concertation entre les administrateurs et les salariés pour réadapter le projet social aux complexités post pandémie.

Son évaluation s'est effectuée en plusieurs phases.

- Au quotidien en échangeant entre salariés, entre administrateurs et avec des discussions régulières - formelles et informelles - avec les habitants.
- Lors des temps de vie de l'association : Assemblée générale, conseil d'administration, bureau, réunion d'équipe.

Objectifs opérationnels :

- Sensibiliser les habitants à la préservation de la nature, au tri, à l'anti-gaspi, à une consommation raisonnée.
- Accompagner la transition écologique au sein du restaurant scolaire et dans les événements festifs.
- Soutenir les initiatives habitants allant dans ce sens.
- Recenser et connaître les acteurs locaux pour impulser une dynamique partenariale.

Ce qui donne satisfaction	Ce qu'il reste à faire ou améliorer
Prise de conscience de l'équipe de l'urgence à agir	Peu d'actions réalisées sur cette thématique particulière
Des événements plus écologiques, sans cannettes, ni soda	Réflexion sur les achats mutualisés et responsables. Sélectionner les fournisseurs avec des critères écologiques
Recours plus fréquent à des fournisseurs locaux	Difficulté pour faciliter la mise en mouvement collective des habitants
Déchets du restaurant scolaire valorisés dans le composteur de la ville et dans un poulailler d'un particulier.	Mise en place en interne d'une charte du développement durable
Mise en place d'inscriptions dématérialisées en septembre 2022	

Quels enseignements en retire-t-on ?

La question écologique est une question complexe à aborder car même si celle-ci est fondamentale pour l'avenir de tous, elle nous semble être perçue, encore très récemment, comme une question lointaine et sur laquelle il est difficile d'agir. Tout en étant de plus en plus présente dans les médias et l'actualité, le modèle social de réussite prône encore largement la consommation à outrance.

A l'intérieur du Centre Social, des progrès ont été faits pour modifier des processus d'achat ou d'organisation. Cette démarche reste encore timide et probablement pas assez médiatisée pour être perçue par les habitants ou les partenaires.

Au niveau des habitants, à ce jour, il nous reste à définir par quelle approche et par quel biais nous pourrions construire avec eux un événement autour des questions écologiques.

Sur la commune de Châtillon-sur-Chalaronne plusieurs associations se sont saisies de cette question. Il sera intéressant de se rencontrer pour développer et s'entraider.

Objectifs opérationnels :

- Aller à la rencontre des publics éloignés de la pratique culturelle.
- Valoriser les potentiels créatifs des habitants.
- Consolider la place des bénévoles.
- S'appuyer sur les actions culturelles locales pour diversifier les offres culturelles.
- Favoriser la place des associations locales dans Carnaval et Rêves de Cirque.
- Développer des coopérations avec d'autres structures d'éducation populaire de la Communauté de Communes de la Dombes

Ce qui donne satisfaction	Ce qu'il reste à faire ou améliorer
Implication grandissante de partenaires dans le carnaval	Nos démarches de médiation culturelle auprès des publics les plus éloignés
Développement de projets ludiques tout au long de l'année (ludo plein-air, centre de loisirs, RDJ)	Valoriser les compétences artistiques des amateurs

Quels enseignements en retire-t-on ?

En raison des bouleversements vécus par la société lors de ces 3 dernières années, l'action culturelle du Centre Social a été un point d'appui essentiel.

L'organisation de ces grands évènements et leur nécessaire adaptation aux contraintes sanitaires ont permis de mobiliser bénévoles et salariés autour d'un même objectif.

Le maintien des événements culturels a été aussi une source de motivation importante pour garder le lien avec les habitants et une source de satisfaction importante pour les salariés.

En revanche, nous devons définir des moyens nous permettant d'attirer plus activement les familles sur nos évènements. Nous devons comprendre plus finement quelles sont les freins qui empêchent certains habitants de venir sur ces événements pourtant gratuits et proches géographiquement.

Objectifs opérationnels :

- Apprendre à débattre
- Créer des espaces d'expérimentation démocratique pour les enfants, les jeunes et les adultes
- Construire une démarche d'accueil et d'accompagnement des bénévoles
- Promouvoir et valoriser les actions du Centre Social
- Soutenir les initiatives des habitants

Ce qui donne satisfaction	Ce qu'il reste à faire ou améliorer
Mise en place de plusieurs temps de rencontre entre bénévoles et salariés favorisant le débat et le partage d'idées	Outiller les salariés et les bénévoles dans la conduite de débats publics pour proposer des cycles de débats réguliers aux habitants
Mise en place du café matin mensuel pour offrir aux habitants un temps d'animation ouvert et régulier	Mise en place d'action de recueil de parole innovantes
Mise en place des commissions adhérents, administrateurs, salariés	Proposer régulièrement des rassemblements conviviaux des bénévoles de la Passerelle pour se connaître et nourrir la motivation
Modernisation du site internet de la Passerelle et accès au PADLET de l'école et à l'ENT du collègue	Définir une charte des bénévoles pour valoriser leur engagement

Quels enseignements en retire-t-on ?

Cet objectif à ambitions multiples avait pour fil rouge le pouvoir d'agir des habitants.

Une première entrée correspondait à l'organisation de soirées thématiques pour permettre de favoriser le débat d'idées. Malheureusement, la frilosité des équipes à organiser ce type de soirées - en raison de la complexité de la gestion du groupe - a empêché sa mise en œuvre.

A l'issue de ce projet social, nous pouvons revendiquer une certaine réussite concernant la création de liens entre les salariés et les administrateurs. Plusieurs soirées et matinées organisées tout au long de l'année ont permis aux uns et aux autres de mieux se connaître et d'affiner leur connaissance du Centre Social. Cela a permis de créer de vraies dynamiques internes. Cela reste à consolider dans des commissions ouvertes à tous les habitants et non plus seulement aux administrateurs et salariés.

Enfin, il nous est apparu important de valoriser encore plus nos actions et nos réussites auprès des habitants et des partenaires pour favoriser l'envie des habitants de s'impliquer dans la vie du Centre Social et à participer avec nous à sa réussite.

Objectifs opérationnels :

- Accroître les démarches d'« aller vers » en direction des séniors, des jeunes et des adultes isolés
- Continuer la mise en œuvre des projets de soutien à la Parentalité
- Proposer aux nouveaux arrivants du territoire un lieu d'inclusion à la vie locale
- Être un lieu de prévention pour les enfants, les jeunes et les séniors
- Accroître le partenariat avec : CLIC, ADMR, Mission Locale, MCIE, ATELEC, les AS de la CAF et du CD01, maison France Service...
- Favoriser les collaborations avec les associations caritatives et du 3<sup>ème</sup> âge
- Développer des projets avec l'Education Nationale
- Consolider les actions avec les autres structures d'éducation populaire de la Communauté de Communes de la Dombes

Ce qui donne satisfaction	Ce qu'il reste à faire ou améliorer
Travailler avec les professionnels de terrain des partenaires institutionnels	Les démarche d'« aller vers »
Mise en place d'ateliers parentaux avec 13 familles différentes en 2021	Atelier d'échange de savoirs intergénérationnelles
Construction d'un réseau de partenaires autour des Violences intra-familiale	Faire vivre des moments de convivialité favorisant la rencontre
Obtention du label « Information Jeunesse »	Valorisation des actions seniors existantes au sein du Centre Social la Passerelle.
Participation au PEDT de Châtillon-sur-Chalaronne	Poursuivre la recherche des éléments communs permettant un soutien mutuel de nos initiatives avec l'Education Nationale
Collaboration effective avec les deux collègues et l'école primaire Commerson	Collaboration avec l'école maternelle
Animation du réseau local parentalité	
Participation au réseau jeunes des centres sociaux	
Mise en œuvre de formations autour du jeu pour les animateurs du territoire	

Quels enseignements en retire-t-on ?

Le Centre Social a poursuivi sa vocation d'être au plus proche des préoccupations des habitants en mettant en œuvre de sa propre initiative, ou en appui des partenaires, des actions de prévention et de sensibilisation.

Il apparaît néanmoins que nous avons des difficultés à faire venir les habitants sur des temps d'échanges autour des questions de santé comme sur « les écrans » par exemple.

Nous devons aussi repenser nos démarches pour renouer le lien avec les habitants en étant plus proches de leurs lieux d'habitation. Cela facilitera l'écoute et favorisera le soutien aux projets d'habitants.

Le 28 janvier 2022 le Centre Social a reçu ses partenaires afin de dresser un bilan de l'action du Centre Social et de recueillir les attentes des habitants du point de vue des partenaires  
Étaient présents : Municipalité, ADMR, Communauté de Communes de la Dombes, Collège Dubois, CS ECLAT et Mosaique, Tom Pouce, ADOM 01, Gendarmerie, Médiathèque, CD01



Cette rencontre était organisée autour de deux tables rondes. Vous trouverez ci-après les éléments de bilan.

### **Première table ronde :**

- Les actions du Centre Social la Passerelle :
  - Lesquelles sont connues ? les partenaires communiquent sur certaines, lesquelles ?
  - Quel regard portent-ils dessus ?
- Les actions co-portées (Centre Social la Passerelle et partenaire) :
  - Quelle est la différence entre faire une action avec le CS et sans le CS ?
  - Y-a-t-il une plus-value ?
- Quelles sont leurs motivations/intérêts à interpeller le Centre Social ?

### **Synthèse :**

- Les atouts du Centre Social, ce pour quoi le Centre Social est reconnu :
  - Structure fédératrice
  - Soutien aux associations
  - Rôle de coordination et d'aide à la réflexion
  - Permet l'association de partenaires pour résoudre des problèmes
- Les pistes de travail, pour aller plus loin :
  - Echanger sur les leviers et les freins entre centres sociaux
  - Renforcer le partenariat autour de la parentalité,
  - Les CS coordinateurs d'une dynamique collective
  - Travailler en collectif pour construire des projets
  - Les relations filles/garçons (ados et adultes)
  - Sortir de l'isolement

- Enjeux géopolitiques
  - La définition du périmètre d'intervention du CS pour les partenaires et les salariés
  - Aller vers, identifier les lieux (marché, bas d'immeuble), s'appuyer sur des éducateurs
  - Evolution des missions des partenaires à prendre en compte (ex : CLIC, conseiller numérique, France Service)
  
- Les actions connues et/ou mises en place
  - Carnaval
  - Rêve de cirque
  - Réveillon
  - Parenthèse ou Parenthèse en activités
  - Centre de loisirs
  - Ludothèque
  - Insertion par l'emploi via les contrats PEC
  - Sorties familles et actions parentalité
  
- Les envies en termes d'actions et de projets
  - Soirées jeux
  - Quelle place pour d'autres projets d'habitants ou d'autres propositions
  - Actions à destination des seniors
  - Davantage d'actions de proximité
  - Mise en place du CEJ/ PEDT ? prétexte pour développer des actions sur des thèmes comme citoyenneté, écologie, ...
  - Impliquer les habitants hors territoire Châtillon pour RDC, communiquer sur le fait que c'est un collectif d'habitants qui porte l'évènement

### **Seconde Table ronde : Selon vous quelles sont les préoccupations des habitants ?**

- ✓ La nécessité de rétablir du lien social, à tous les niveaux :
  - A l'intérieur des familles.
  - Entre voisins.
  - Entre générations.
  - Insultes sur les réseaux sociaux.
  - Difficultés à échanger.
  - Evolution de la population qui transforme la commune en cité « dortoir ».
  
- ✓ Le besoin d'un accompagnement autour des outils numériques :
  - Aide aux démarches administratives.
  - Cours d'informatique.
  
- ✓ La nécessité de développer les actions de « aller vers » :
  - Augmentation du nombre de personnes isolées.
  - Problème de mobilité sur le territoire.
  - Ateliers/sorties grands-parents/petits enfants.
  - Besoin de proximité.

- ✓ Le besoin de créer des temps de rencontre :
  - Besoin d'évènements festifs familiaux.
  - Un lieu de rencontre, d'échange libre
  
- ✓ Le besoin de renforcer la communication et la diffusion de l'information :
  - Les nouveaux arrivants identifient peu le Centre Social.
  - Tisser un réseau « resserré » avec les partenaires.
  
- ✓ Le besoin de développer les actions envers les seniors :
  - Les seniors (de plus en plus nombreux) ne perçoivent pas le CS comme un équipement qui leur est destiné.
  - Accompagnement durant le passage à la retraite.
  
- ✓ Le besoin de renforcer l'accompagnement à la parentalité :
  - Accompagnement autour de la scolarité.
  - Temps d'échanges entre parents.
  - Questionnements des jeunes parents sur le rôle de parents.
  
- ✓ Préoccupations diverses :
  - Accès aux soins de plus en plus difficile.
  - Manque de spécialistes sur le territoire.
  - Besoin d'accompagnements, par des professionnels, des élus.
  - Augmentation des difficultés financières dans les foyers.

# Evaluation Globale

## Les points forts

- Une équipe salariée et bénévole résiliente
- Une capacité d'adaptation dans un contexte mouvant et incertain pour continuer d'être ouvert à tous et accueillant
- Un Centre Social fédérateur facilitant la coordination des projets partenariaux
- Un lieu ressource pour les habitants et les partenaires
- Un Centre Social reconnu pour la qualité et la fiabilité de ses services aux habitants
- Des animations fortes participant à la renommée du Centre Social la Passerelle sur son territoire
- Une structure d'animation clé pour la commune de Châtillon-sur-Chalaronne
- L'apport de la Ludothèque

## Les points faibles

- Une image d'un Centre Social toujours connotée enfance
- Des actions proposées par des professionnels pour les habitants
- Une augmentation des propositions d'offres de services au détriment de l'accompagnement des projets habitants
- La complexité à aborder pour les familles de façon collective les questions de parentalité
- Peu d'animations de proximité
- La présence des seniors au sein du Centre Social encore peu visible
- Des actions annuelles induisant des organisations complexes : Rêves de Cirque, Carnaval, Réveillon solidaire
- Un Espace Jeunes pas suffisamment reconnu pour traiter les problématiques jeunesse
- Le turn-over des équipes animateurs



Dans le cadre de l'ajustement du projet social à la temporalité de CTG de la Communauté de Communes de la Dombes, le Centre Social la Passerelle a procédé à un enrichissement de son projet social.

Pour cela deux temps de rencontres entre les bénévoles et les salariés ont eu lieu en octobre 2023 et avril 2024 pour faire un point de situation sur la façon dont le projet social a été mis en œuvre.

Il en ressort une grande pertinence des axes du projet. La transversalité des axes permet à chaque secteur de s'en saisir et de mettre en œuvre des animations ciblées pour y répondre.

La place des habitants, leur implication dans la préparation de plus en plus en amont des projets permettent de consolider leur investissement dans le Centre Social.

A l'occasion de l'AG qui s'est tenue au mois de mai, trois adhérents appartenant au groupe seniors ont été élus au conseil d'administration afin que celui-ci soit représentatif des forces vives du Centre Social. C'est aussi un témoignage que nous apporte les adhérents seniors de leur attachement à la structure et de leur envie d'agir.

## Méthodologie d'évaluation du projet social entre 2023 et 2024

Ce travail a été élaboré lors de plusieurs temps de rencontre menés en mars et en avril.

Un premier temps de travail a été mis en œuvre entre administrateurs pour recueillir leur regard et leur premier niveau de relecture du projet. Ensuite, en partant du constat réalisé par les administrateurs, une soirée a été mise en place avec les salariés et les administrateurs. Enfin une dernière réunion de travail uniquement entre salariés a permis d'enrichir la récolte de données.



Le pictogramme  permet de valoriser les actions nouvelles que nous avons mises en œuvre depuis deux ans afin de répondre aux enjeux du nouveau projet social.

## Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressources pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles

### 1.1 Parentalité : Contribuer à l'épanouissement des parents d'enfants et d'adolescents

#### *1.1.1 Favoriser les liens avec les parents en périphérie des temps d'accueil des enfants*

- Tournoi des familles => les familles ne sont pas organisatrices du projet mais ce temps convivial partagé permet d'être identifié autrement par certaines familles (au-delà d'un service de garde), de travailler sur la fonction parentale en observant plus finement la nature des liens parents/enfants.
- Carnaval : la fabrication des décors et la variété des créneaux horaires proposés a permis cette année à 74 participants différents de trouver une place dans la préparation. La posture des professionnels évolue. Il s'agit moins de faire du grand et du beau, mais l'objectif est de donner une place à chacun. C'est aussi une période qui permet de déconnecter du quotidien.



- Spectacles enfants (été et Noël) : difficultés à mobiliser les parents en amont. Grande satisfaction parentale de voir leurs enfants sur scène
- Soirée 11/15 ans : de plus en plus de parents se mobilisent sur les soirées. Présence du camion « le J' » pour des animations de prévention et de sensibilisation à la vie affective avec l'association « Couples et familles ». Cela nous permettra par la suite d'interpeller les parents sur ce que les jeunes ont vécu lors de cette soirée. 
- Escape Game : les parents d'ados sont invités à participer pour soutenir la logistique de l'évènement.

#### *1.1.2 Utiliser nos compétences ludiques pour construire des espaces de rencontres inter et intra familiaux*

- Soirée jeux : Possibilité d'impliquer plus les participants en proposant qu'ils apportent et qu'ils animent leurs propres jeux de société. Cela reste plutôt un service ; prise en compte du retour des habitants. Favorise la transversalité interne.
- Le vendredi des petits : espace d'échanges entre les parents d'enfants de moins de 3 ans. Les parents peuvent apprendre à se connaître et tisser des liens d'entraide. Ils se rencontrent à la ludothèque, les enfants jouent seul, avec d'autres ou avec leurs parents. 
- Ronde des jeux
- Jeux Halloween : jeu de piste à faire en familles. Plaisir d'un temps partagé.
- Châtillon Hunting : une chasse à l'homme organisée par l'Espace Jeunes dans le cadre de la fête du jeu. Pour participer, il faut constituer un binôme ados-parents. 

#### *1.1.3 Inscrire la parentalité comme un élément transversal à tous les secteurs du Centre Social*

- Il y a une prise de conscience collective que chaque secteur du Centre Social la Passerelle a un rôle à tenir dans l'accompagnement à la parentalité. 
- On note un changement de posture des animateurs jeunes vis-à-vis des parents. Ils développent d'autres relations dans la durée avec les parents constatant au fil du temps la plus-value d'être en alliance avec eux.
- Les ateliers Parents-Enfants touchent plutôt des jeunes enfants. Dès que l'enfant a 7 ou 8 ans, le duo Parent- Enfant semble disparaître des inscriptions.
  - Perte de ce public notamment au niveau de la ludothèque en accueil sur place
- Faber et Mazlish est une formation mise en œuvre sur plusieurs années qui permet d'outiller les parents sur des démarche d'éducation positive

## 1.2 Accompagner collectivement les habitants tout au long de leur vie

### *1.2.1 En favorisant l'accès aux droits, en accompagnant les personnes sur le numérique, la santé, le bien-être et l'alimentation*

- Atelier numérique : outiller les habitants pour les rendre plus autonomes, service à la population porté par la Communauté de Communes de la Dombes.
- Atelier cuisine : animé par un habitant qui partage une recette, animatrice en accompagnement, favorise l'interconnaissance, les participants s'invitent les uns chez les autres
- FLE : Bénévole engagé depuis longtemps, permet d'outiller, entraide entre les habitants, associe l'apprenant au contenu de la formation, aide à la parentalité.

### 1.2.2 En renforçant les compétences psycho-sociales de l'enfant et de l'adolescent

Objectif opérationnel plus compliqué à développer car les CPS demandent des compétences spécifiques et de la formation. Il n'en demeure pas moins que des projets permettent de développer chez les enfants et les adolescents ces compétences.

- Bulle d'air renforce chez le collégien :
  - Dynamique de groupe
  - Motivation et intérêt
  - Compétence à la prise de parole
  - Confiance en soi
- Banc de l'amitié : un projet porté par le Centre Social, à l'initiative d'enfants. La collaboration avec l'école demande à être renforcée et un temps de partage est prévu à cet effet.



### 1.2.3 En valorisant les actions séniors existantes et en développant des projets adaptés

- Atelier bien-être à la piscine : entraide, présence de beaucoup de femmes isolées, création de lien social, émulation positive qui permettent aux participants de proposer des animations à partager.
- Atelier de fabrication : Carnaval, Rêves de Cirque, fresque du Tour de France : groupe actif et réactif, engagement sur la durée, permet de renforcer le sentiment d'utilité sociale
- Rencontre santé : les participants posent des questions anonymement sous forme de boîte à questions puis lors d'un pique-nique collectif un professionnel de santé prend le temps d'y répondre. En lien avec la ligue contre le cancer.
- Dépôt du dossier CARSAT



Depuis 4 ans le Centre Social la Passerelle se transforme pour devenir un lieu ressource reconnu par les séniors et par les partenaires locaux du vieillissement.

Ce projet trouve son origine dans un atelier bien-être à la piscine de Châtillon-sur-Chalaronne où les personnes s'inscrivent pour un service. Aujourd'hui cet atelier est la porte d'entrée pour construire des initiatives habitants.

Au travers de 4 actions nous permettons aux seniors de découvrir toute la singularité et toute la richesse du Centre Social la Passerelle.

- Une action bien être pour entretenir son corps et tisser des liens
- Une action qui favorise la prise d'initiative habitants et qui valorise leur utilité sociale
- Une action qui entretient la souplesse d'adaptation aux changements des séniors
- Une action culturelle et artistique intergénérationnelle menée par les habitants et accompagnée par des artistes pour changer le regard sur le vieillissement.

## Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire

### 2.1 Associer les habitants dans les actions du développement durable

#### 2.1.1 Trouver avec les habitants des solutions locales en faveur de l'écologie, de la biodiversité et de la transition énergétique

- Marmite norvégienne : activité proposée par le Centre Social sur des méthodes de cuissons écologique
- Boc à Récup : atelier gaufre avec le pain sec proposé à la sortie de l'école dans le cadre de la semaine du goût et de l'antigaspi.
- Repair Café : co-construction avec l'association Repair café Dombes. Projet répondant aux enjeux du Centre Social
- Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Rêves de Cirque : fournisseurs locaux et zéro déchet



#### 2.1.2 Continuer à soutenir les initiatives permettant de lutter contre toutes les formes d'inégalités ou de violence

- VIF : animation de réseau et mise en œuvre de projets de lutte contre les Violences Intra-Familiales.
- Soirée droits des femmes : projet proposé par le Centre Social mais pas encore d'habitants force de proposition sur ce genre de thématique



#### 2.1.3 Proposer des espaces de dialogue, de rencontres et d'apprentissage

Cet objectif opérationnel permet une prise de conscience mais après les échanges que nous avons avec les habitants nous sommes souvent confrontés aux questions : comment aller plus loin ? Que pouvons-nous faire ?

- Soirée AlimenTerre
- Soirée Fresque du climat
- SAV des parents : ce projet issu des parents formés à la pédagogie Faber, permet de créer un groupe d'entraide et d'initiatives sur la parentalité positive (des parents ont joué le rôle de témoins lors de la journée sur l'allaitement maternel, d'autres ont été moteurs lors de la matinée en famille "je lis à haute voix l'histoire préférée de mon enfant").



### 2.2 Renforcer la démocratie et la place de chacun au sein du Centre Social la Passerelle

#### 2.2.1 Stabiliser la place et le fonctionnement des commissions dans la gouvernance associative

Cet objectif faisait suite à une période complexe dans la vie associative du Centre Social la Passerelle. Aujourd'hui la gouvernance retrouve du dynamisme et de la sérénité.

- Organiser des réunions avec l'ensemble des administrateurs habitants en alternance avec les réunions de bureau
- Rencontre administrateurs et salariés : souhait d'organiser plus souvent des temps comme ceux-ci



### 2.2.2 Construire la place et le parcours du bénévole au sein du Centre Social

- Formation administrateur (2 administrateurs ont suivi la formation d'accueil proposé par la fédération des centres sociaux).
- Passage de participant d'atelier bien-être à bénévole d'atelier unique ou sur plusieurs mois (sophro)
- Bénévoles de devoirs faits (4 bénévoles présents deux fois par semaine pour aider les enfants à faire leur travail scolaire).
- Implication au sein du CA pour 3 membres du groupe actifs seniors
- Être déterminé à investir les habitants le plus tôt possible dans l'organisation des événements. Prévoir des temps qui reconnaissent et valorisent ces Habitants.



## 2.3 Faire naître et soutenir les initiatives habitants

### 2.3.1 Favoriser des temps de rencontres conviviaux et en proximité

- Réveillon solidaire
- Soirée jeux et vœux
- Repair Café
- Sophrologie : initiative d'une habitante qui souhaitait partager bénévolement ses compétences et qui a proposé pendant 7 mois des ateliers hebdomadaires à une dizaine de personnes.
- Ateliers Initiatives habitants : des habitants proposent des visites et des animations pour d'autres (aquarelle, création d'herbiers, si on jouait...)



### 2.3.2 Former les salariés et soutenir le changement de posture professionnelle

- Formation FAVE : difficultés à s'en ressaisir
- Formation « Enjeux du vieillissement »
- Des prises de conscience lors de la préparation de Carnaval : faire de la place aux habitants suppose une évolution des postures professionnelles.



## Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde

### 3.1 Rendre accessible la culture pour favoriser un monde plus solidaire

#### 3.1.1 Accroître la médiation culturelle auprès des familles les plus éloignées

Objectif complexe à mettre en œuvre qui nécessite d'être redéfini en termes de sens puis ajuster par rapport à nos compétences et nos moyens

- Ludothèque : ronde des jeux : permet l'implication des élus des communes
  - ludo plein air
- Être innovant dans notre approche pour faire venir de nouvelles familles à Rêves de Cirque.

#### 3.1.2 Encourager des dynamiques locales participatives des adhérents, des associations

Objectif à redéfinir pour qu'il puisse être mieux porté par les équipes.

- Carnaval : implication des habitants dans la création des décors. Implication des associations dans le « village carnaval ».
- Rêves de Cirque : programmation artistique par les bénévoles. L'organisation générale est co-portée entre bénévoles et salariés.

### 3.1.3 Favoriser la pratique artistique amateur

- Les courts métrages de l'Espace Jeunes : depuis 3 ans l'Espace Jeunes à produit 2 courts métrages dont l'un sortira cet été « Ose » et un moyen-métrage « Ostium 2 » qui sortira cet automne.
- Projet théâtre « Amour » : avec le théâtre scène nationale de Bourg-en-Bresse nous avons pu expérimenter la création de spectacles participatifs. Autour de « bulles artistiques », théâtre, danse et enregistrement audio, des habitants de Châtillon de 9 à 78 ans ont pu d'octobre à décembre créer une chorégraphie et des textes pour ensuite se produire sur la scène du théâtre un spectacle complet et émouvant. Les habitants ont été accompagnés tout au long du projet par des artistes. 
- Carnaval : Les ateliers de fabrication du Carnaval sont une véritable démarche artistique, faisant appel aux capacités d'imagination, de conception et enfin de création des objets et décors qui orneront les chars
- Dans le cadre du Tour de France, le CS a accueilli un artiste muraliste pour un projet de fresque participative dont 2 séances se sont déroulées avec les habitants. 

## 3.2 Favoriser l'ouverture sur le monde, l'interculturalité et l'intergénérationnel

### 3.2.1 Accueillir de nouveaux habitants sur le territoire

- La ludothèque et le centre de loisirs sont des portes d'entrée pour les nouveaux habitants

### 3.2.2 Proposer des espaces de rencontres interculturelles et intergénérationnelles

- Projet « Avez-vous une âme EHPAD la Montagne » avec le centre de loisirs, enfants et personnes âgées ont réfléchi ensemble pour créer un livre autour de la question « si je devais choisir un objet pour me représenter, lequel serait-il ? » 
- Soirée Jeux
- Projet théâtre « Amour »

## Les habitants au cœur de l'évolution des pratiques

Pour répondre à la question de la place des habitants au sein du Centre Social la Passerelle, nous pouvons qualifier l'engagement des adhérents en fonction des secteurs du Centre Social la Passerelle en nous appuyant sur les 5 niveaux de participation sociale gradués, dont 3 grandes catégories de participation sociale dans les centres sociaux.



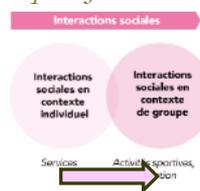
Source : D'après Raymond et al. 2015 – Refonte graphique et complément par l'Union Régionale des Centres Sociaux Pays de la Loire

### Centre de loisirs :



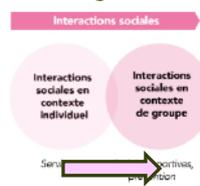
Pour le centre de loisirs le travail des équipes permet d'engager les parents à participer avec leurs enfants à des animations (trophée des familles) et dans l'organisation d'évènement comme les spectacles enfants.

### Espace Jeunes



Comme pour le centre de loisirs l'espace jeunes repositionne les parents au sein de ces projets. Trop longtemps mis de côté, « pour permettre aux jeunes de prendre leur autonomie », il nous semble aujourd'hui important de remettre des adultes et notamment les parents en lien avec les adolescents pour qu'ils s'épanouissent dans un cadre sécurisant.

### Ludothèque



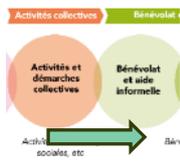
La ludothèque considéré par certains comme un service de prêt de jeu, consolide son engagement comme un lieu ressource pour la parentalité pour les familles. Elle développe avec ces partenaires petite enfance et enfance du territoire de nouveaux projets partenariaux plus tournée vers les parents.

### Adultes et familles



Le secteur adultes familles est par nature en lieu d'écoute et d'accompagnement. Mais il devient un lieu d'engagement pour les adultes qui le désirent. En partant des ateliers bien-être ou créatifs, nous accompagnons les adhérents à organiser des animations de partage de savoirs et en proposant des projets culturels participatifs, nous encourageons la confiance en soi. Cela participe à conforter l'utilité sociale des personnes et leur permet de s'engager dans la prise de responsabilité.

## Les grands évènements



Carnaval : Les deux dernières éditions ont montré qu'en investissant au plus tôt les habitants dans l'organisation, leur engagement était d'autant plus fort. Pour 2025 nous allons repenser la formule de Carnaval en associant les habitants dès le début de la réflexion pour que le carnaval du Centre Social la Passerelle devienne le carnaval des chatillonnais.

Rêves de Cirque : la programmation artistique est depuis 5 ans portée par des bénévoles et nous allons poursuivre dans cette dynamique. Nous pensons que Rêves de Cirque doit aussi être un outil de valorisation des initiatives artistiques qui naissent au Centre Social.

Réveillon : Depuis trois ans solidaires, le réveillon n'est plus seulement un lieu où l'on fait la fête mais bien un espace d'inclusion sociale, où les participants sont partie prenante de l'organisation, et où les rencontres que l'on fait peuvent devenir des liens sociaux.

## L'économie du projet

Depuis octobre 2022 et le dépôt du projet social, les exercices financiers ont dégagé un excédent, sur 3 ans de 70 744€.

Ce résultat a été fortement induit par la transition CTG => bonus de territoire.

Le Centre Social la Passerelle a su faire les bons choix pour consolider son assise financière tout en répondant aux enjeux complexes du financement associatif

- Augmentation des charges financières d'achats et humaines

Nous continuons à consolider et diversifier les subventions

- Région via colos apprenantes
- Département : pacte de coopération et Rêves de Cirque
- Consolidation des financements intercommunaux (hors ludothèque et Rêves de Cirque)
- MSA : appel à projet
- CAF : PS jeunes, FPT inclusion
- CARSAT : réponse en septembre
- Accroissement des participations financières des familles

# Diagnostic Territorial

## Méthodologie

Celui-ci s'est déroulé de mars à juin 2022. Il s'est appuyé sur de nombreux outils mis en place pour recueillir de l'information, mais surtout sur de nombreux temps d'échanges et de co-construction qui ont permis, au fil des mois, d'affiner le diagnostic et de faire ressortir l'essentiel.

Le diagnostic de territoire a été présenté en comité de suivi le 12 juillet 2022.

### Des données statistiques

Elles ont été recueillies auprès de l'INSEE et de la CAF. Elles offrent un éclairage élargissant notre regard et facilitant la comparaison.

### Un questionnaire auprès des habitants

Salariés, administrateurs ont été sollicités pour mettre au point un questionnaire à l'attention des plus de 8 ans de notre territoire d'intervention afin d'avoir une vision aussi représentative que possible de leurs attentes et besoins ainsi que leur vision du fonctionnement actuel du Centre Social. La diffusion s'est faite principalement via internet.

354 personnes ont répondu au questionnaire ce qui le rend relativement représentatif des usagers du Centre Social. Néanmoins, 83% des répondant sont des femmes ce qui crée de fait un biais de sur représentativité.

### L'appui d'étudiants de l'ENSEIS

Quatre stagiaires en cours de formation d'assistants sociaux à l'ENSEIS de Bourg-en-Bresse ont effectué un stage de 5 semaines au Centre Social (de mars à mai 2022) sur la thématique du diagnostic de territoire. Ils ont participé à la diffusion du questionnaire, à l'enregistrement et le traitement des données recueillies. Ils ont réalisé un certain nombre d'entretiens (1 élu, 4 salariés du CS, 6 professionnels partenaires et 2 bénévoles) ainsi que plusieurs temps d'écoute sur le territoire.

### Des rencontres habitants

Tout au long de la démarche, les salariés ont pris le temps d'échanger avec les habitants sur le Centre Social et son action sur le territoire. Cela a permis de ressentir et de comprendre les attentes des habitants et d'affiner les axes.

# Un territoire à géométrie variable

## 1. Le territoire d'intervention

Le territoire d'intervention du Centre Social la Passerelle se situe sur le bassin de vie de Châtillon-sur-Chalaronne pour la mise en place de services, d'actions et de projets.

## 2. Le territoire d'influence

C'est la capacité du Centre Social à rayonner et à exercer une attractivité au-delà du territoire d'intervention : Communauté de Communes de la Dombes

## Repère démographique

La Communauté de Communes de la Dombes c'est :

La Communauté de Communes de la Dombes est née de la fusion de trois intercommunalités en 2018.

Elle rassemble 36 communes pour un total de 39080 habitants

L'intercommunalité possède les compétences suivantes :

- ✓ Gestion des déchets
- ✓ Petite enfance, RPE, parentalité
- ✓ CLIC Dombes Saône
- ✓ Aménagement de l'espace
- ✓ Environnement et transition écologique
- ✓ Déplacement et mobilité



Le bassin de vie de Châtillon-sur-Chalaronne c'est :

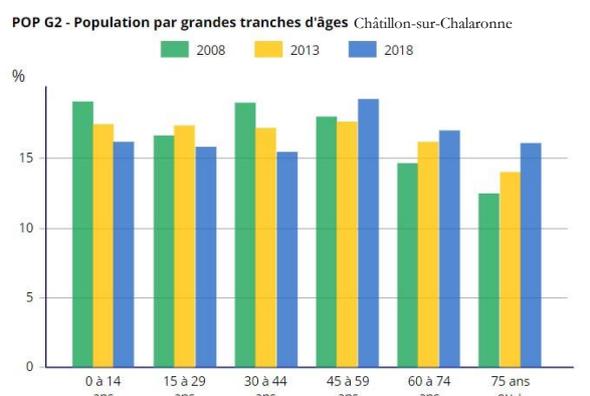
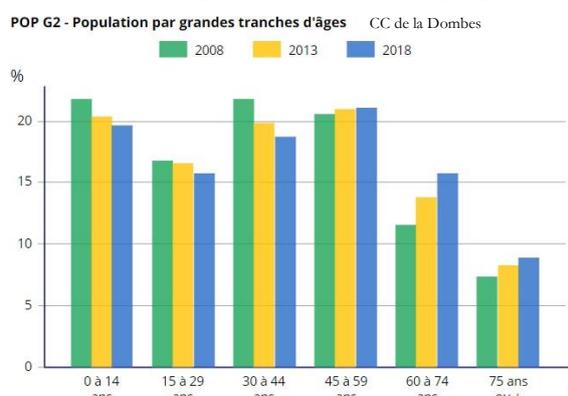
- ✓ 16 communes
- ✓ 10676 habitants
- ✓ 10 écoles avec services associés garderie le matin et le soir et la cantine
- ✓ 1 multi-accueil et 1 structure jeunesse à Neuville les Dames
- ✓ 8 salles polyvalentes
- ✓ 5 bibliothèques associatives ou municipales
- ✓ Une dizaine d'associations par communes

Nombre d'habitants		Nombre d'habitants	
Valeins	127	Romans	601
St Georges sur Renon	213	Sulignat	607
St Germain sur Renon	250	Baneins	634
La chapelle du Chatelard	405	L'abergement Clémenciat	798
St André le Bouchoux	408	Condeissiat	829
Dompierre sur chalaronne	439	Chaneins	944
Relevant	475	Neuville les dames	1520
Sandrans	549	St Trivier sur Moignans	1877

Châtillon-sur-Chalaronne c'est :

- ✓ Une population de 5134 habitants
- ✓ De nombreux commerces avec la particularité de compter de nombreux artisans d'arts.
- ✓ Un tissu associatif, culturel et sportif riche et diversifié avec des infrastructures qualitatives entretenues et fréquemment rénovées.
- ✓ De nombreux établissements scolaires privés et publics, il ne manquerait qu'un lycée polyvalent pour que l'offre éducative soit complète à Châtillon-sur-Chalaronne.
- ✓ Un territoire administratif ou se déploient : la CAF, le CD01, la mission locale, Châtillon-sur-Chalaronne Service
- ✓ Un bassin d'emploi important avec la zone industrielle et ses usines historiques.
- ✓ Des services de santé présents mais saturés

Structure de la population, démographie (INSEE) :



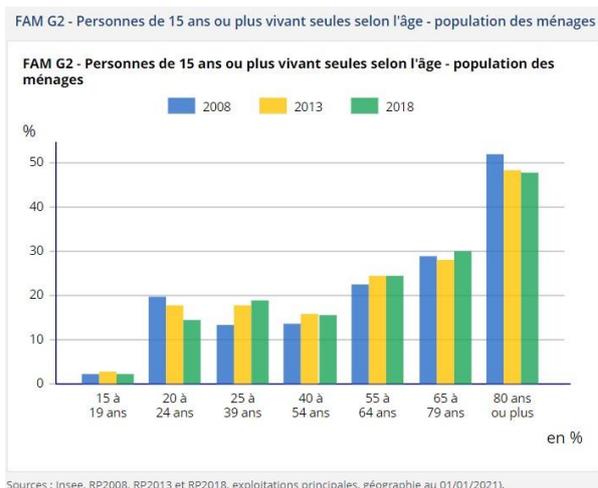
Deux éléments sont à noter : le constat clair d'une population âgée et vieillissante vivant sur la commune de Châtillon mais aussi une population homogène car il n'y a pas de creux contrairement à la Communauté de Communes de la Dombes (autour des 15-29 ans).

### I.1. Solitude et monoparentalité

La commune Châtillon-sur-Chalaronne est impactée assez fortement par la solitude et les situations de monoparentalité.

40.9% des ménages sont dites d'une personne et cette proportion augmente alors que sur le territoire de référence elle n'est que de 29.7%

Par ailleurs les familles monoparentales sont quant à elles supérieures de 2.8% pour s'établir à 10.4%.

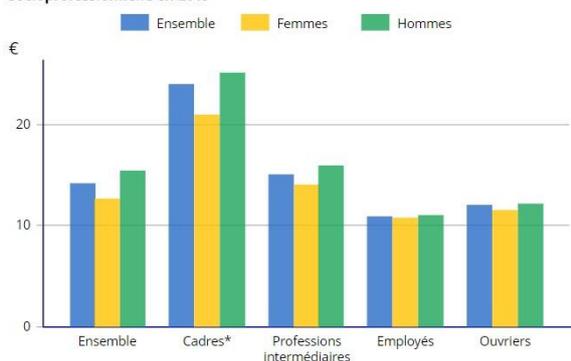


Ce phénomène de solitude s'accroît avec le vieillissement des personnes

### I.2. Revenus (INSEE)

	Châtillon-sur-Chalaronne	Communauté de Communes de la Dombes
Nombre de ménages fiscaux	2 248	15 825
Médiane du revenu disponible par unité de consommation (en euros)	21 990€	23 680€
Part des ménages fiscaux imposés (en %)	57%	62.8%
Taux de Pauvreté (en%)	11%	7.1%
Nombre d'allocataire RSA	74	311

SAL G1 - Salaire net horaire moyen (en euros) selon la catégorie socioprofessionnelle en 2019

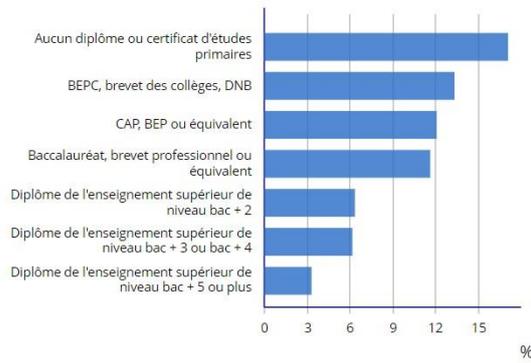


Les recherches autour de la question des revenus confirment l'écart entre les revenus des hommes et des femmes.

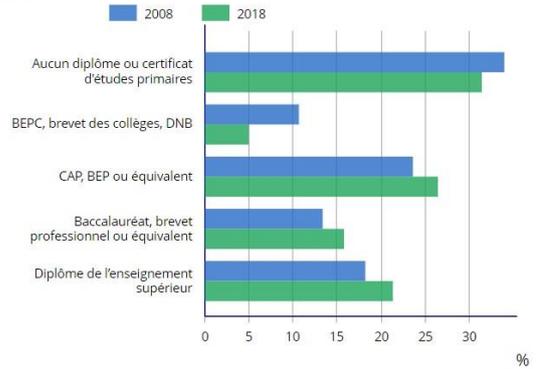
Par ailleurs les femmes occupent à hauteur de 31.8% des emplois à temps partiel alors qu'ils concentrent seulement 5.7% des hommes.

Un autre graphique montre la corrélation entre niveau d'étude et le taux de chômage à mettre en comparaison avec le niveau de diplôme des Chatillonnais. (INSEE)

**EMP G2 - Taux de chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans par diplôme en 2018**



**FOR G2 - Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus (en %) Châtillon-sur-Chalaronne**



## Les points saillants du bassin de vie

### Les ressources

- De nombreux villages répartis sur un grand territoire rural disposant chacun de quelques commerces de proximité ainsi que d'écoles parfois en RPI.
- Une mixité d'habitants dite « néorurale » côtoie donc une population ancienne souvent très attachée à son territoire

### Les faits

- On constate une faible présence de services au public dans ces villages.
- Un tissu associatif existant mais peu diversifié, principalement autour des séniors, de sous des écoles, de comités des fêtes ainsi que quelques associations sportives.
- Certaines communes donnent des aides financières à leur administrés pour l'inscription de leurs enfants à l'accueil de loisirs de la Passerelle

### Les interpellations

- Des élus interpellent le Centre Social pour les adolescents vivant sur leur commune.
- Des interpellations visant à mieux connaître les activités proposées par le Centre Social.

## Les points saillants de Châtillon-sur-Chalaronne

### Les ressources

- Une ville centre, traversée de nombreux actifs y travaillant, avec des services à la population, une zone importante de chalandise.
- Un maillage important d'acteurs sociaux et éducatifs.

### Les faits

- Une population vieillissante à Châtillon-sur-Chalaronne (INSEE)
- Une commune avec un nombre d'habitants en situation de solitude ou de monoparentalité supérieur à la Communauté de Communes de la Dombes (INSEE) et qui s'accroît avec l'âge.
- Une population économiquement fragilisée en augmentation (CCAS)

### Les interpellations

- Attente d'une diversification de l'offre culturelle et sportive car les habitants sont relativement sédentaires (questionnaire)
- Besoin d'accompagnement sur l'accès aux droits et les démarches administratives (questionnaire)
- Habitants se questionnant autour de la santé, de l'alimentation (questionnaire)
- Habitants peu mobilisés autour des questions environnementales (questionnaire)
- Des familles préoccupées sur les questions de parentalité (numérique, relation à autrui, scolarité,) (questionnaire)

## Photographie du Centre Social la Passerelle

Les statuts et l'objet de l'association, adoptés lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 7 juin 2011 définissent le sens de l'action du Centre Social la Passerelle :

« Autour des valeurs de laïcité, de l'éducation populaire, de démocratie, des valeurs républicaines, de respect des individus, l'association par ses actions propres et la mise en réseau des différents acteurs du territoire, œuvrera en direction :

1. Des enfants en participant à leur éducation et leur émancipation.
2. De la jeunesse en les amenant vers la vie citoyenne.
3. Du développement de l'animation globale pour participer au vivre ensemble et à la cohésion sociale du territoire.
4. De l'insertion sociale, professionnelle et du soutien à la fonction parentale. »

Le Centre Social la Passerelle s'appuie aussi sur les valeurs de la charte de centres sociaux de France

« Notre conception du Centre Social et socio-culturel Le Centre Social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Et s'appuie sur trois valeurs fondatrices « la dignité humaine, la solidarité, la démocratie » au bénéfice d'une société plus solidaire

## Photographie des Usagers du Centre Social la Passerelle

Nombre d'adhérents

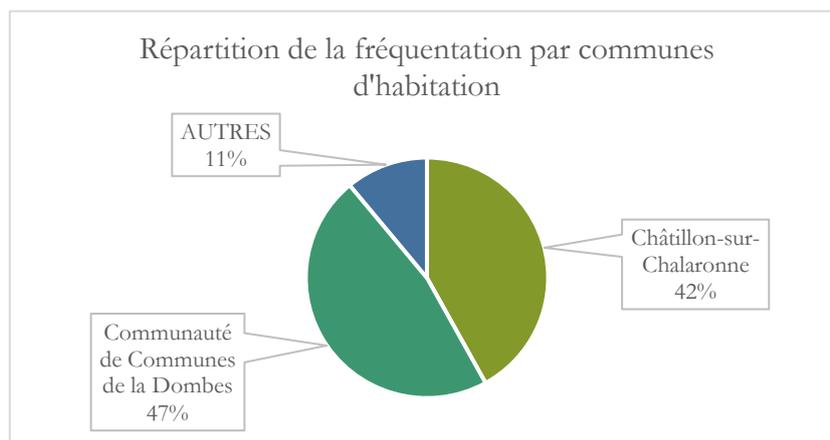
756 adhésions familiales

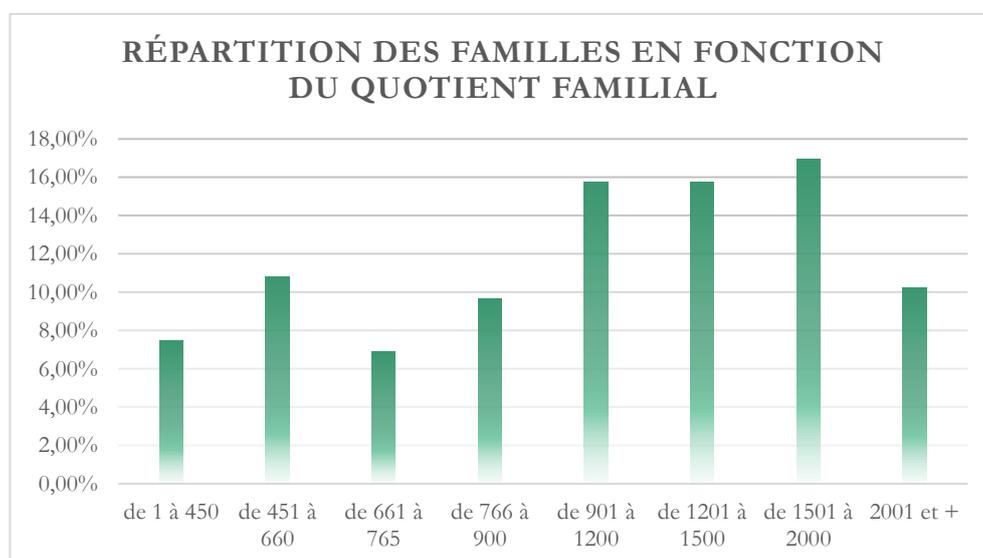
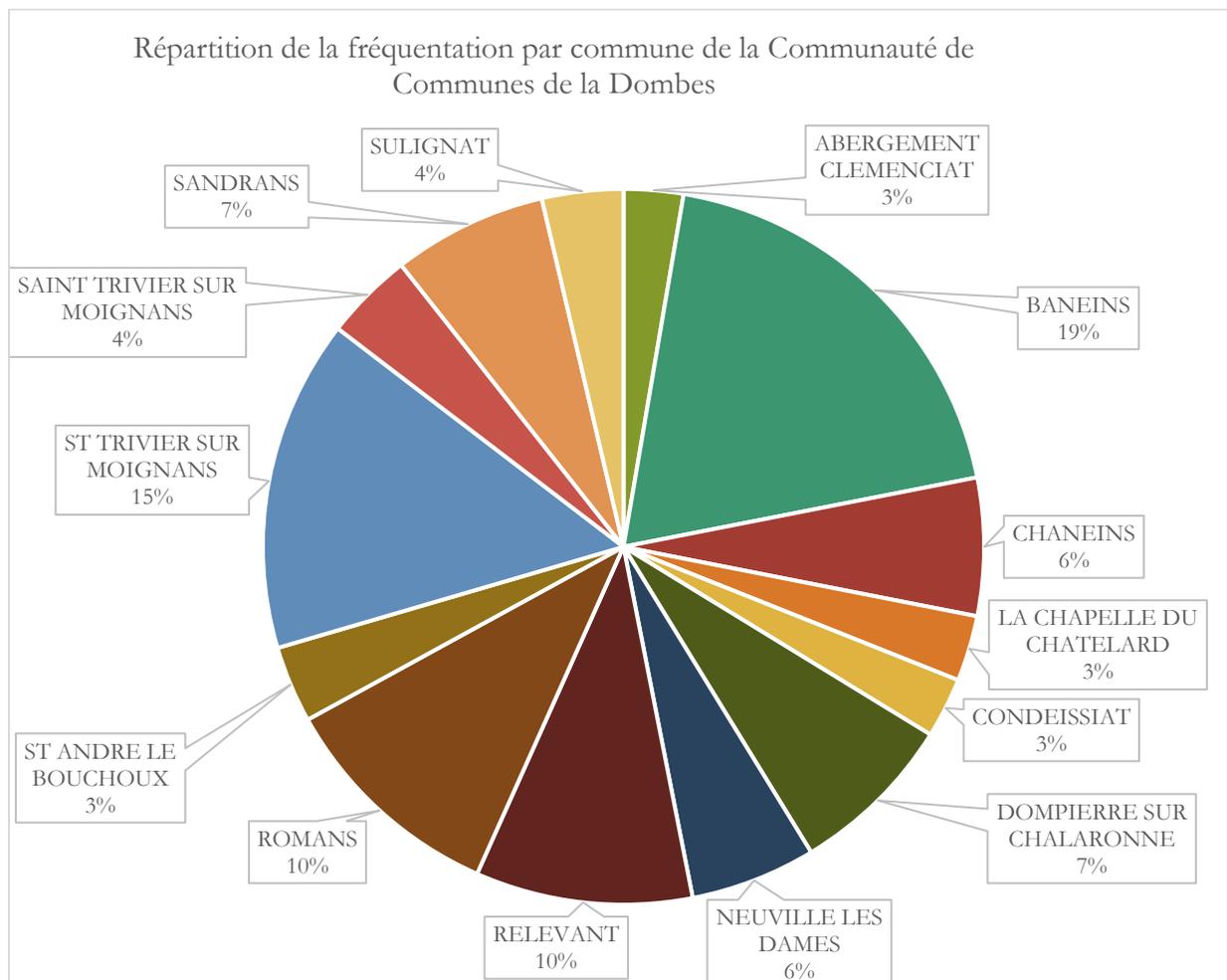
1576 adhésions individuelles

Répartition des adhérents par commune d'habitation

Comme l'indique les graphiques suivant les châillonnais restent majoritaires dans la fréquentation du Centre Social la Passerelle. Cela s'explique par la situation des locaux sur la commune, et l'accueil périscolaire et restaurant scolaire qui restent les plus gros services du Centre Social en nombre d'adhérents.

Il apparait néanmoins qu'au fil des années la proportion de châillonnais baisse légèrement au profit des autres communes du bassin de vie.





La répartition des familles en fonction de leur revenu montre une relative mixité sociale au sein du Centre Social. Les familles ayant un plus haut niveau de revenu sont plus fortement représentées en raison de leur besoin de garde plus important.

Il est important de s'assurer que les prix pratiqués notamment dans le cadre du centre de loisirs ne soient pas un frein à la fréquentation pour des enfants dont les parents n'auraient pas les capacités financières pour offrir à leurs enfants des temps de loisirs.

## Le centre de loisirs et le restaurant scolaire, l'ossature du Centre Social

Véritables ruches au sein du Centre Social ces deux activités ont toujours été au cœur du fonctionnement du Centre Social. Chaque jour, les animateurs accueillent les enfants avec attention pour leur permettre de grandir dans un espace bienveillant et épanouissant.

Matin, midi et soir et pendant pratiquement l'ensemble des vacances (fermeture une semaine à Noël et 2 semaines en août) les équipes d'animateurs et de restauration proposent un service adapté aux besoins des familles châtilloises. Le Centre Social est devenu au fil des années incontournable pour les parents.

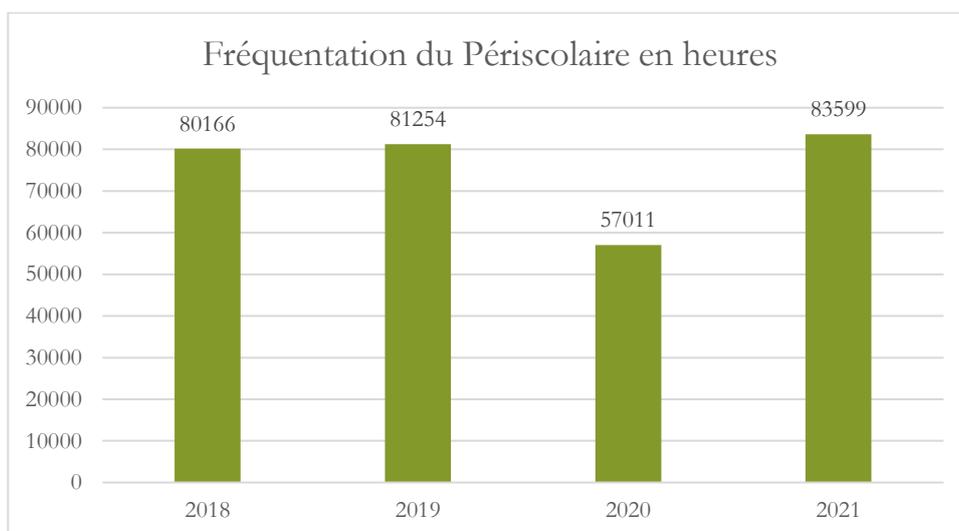
Le centre de loisirs s'implique dans l'animation locale tout au long de l'année. En octobre, lors de la quinzaine du goût en mêlant animation et découvertes culinaires, en mettant en avant les commerçants du territoire.

En fabriquant les décorations de Noël de la ville, notamment le rondpoint de l'école et le parvis du Centre Social. Pour Carnaval, les enfants et leurs parents nous accompagnent dans la création d'un char et participe aux chorégraphies du défilé.

## L'accueil Périscolaire

Il se destine aux enfants scolarisés dans les écoles maternelle et élémentaire du groupe Commerson. Ils sont accueillis de 7h00 à 8h30 et de 16h15 à 19h00 les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

Le soir, les enfants de primaire qui restent au moins jusqu'à 17h00 ont la possibilité de commencer leurs devoirs.



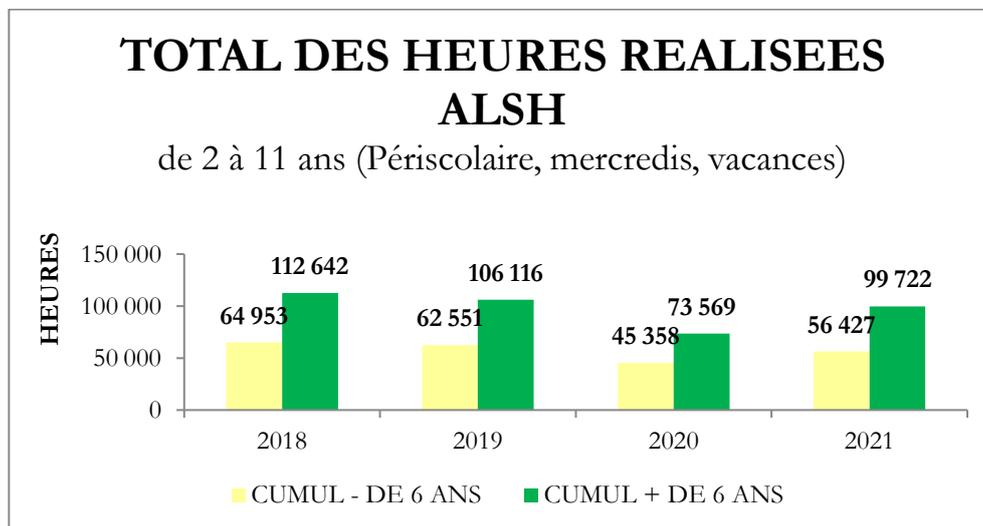
## Les vacances et le mercredi

Les enfants sont accueillis de 7h00 à 19h00, dès lors qu'ils sont scolarisés (ou à partir de 3 ans révolus) et propres jusqu'au CM2.

Tous les mercredis en période scolaire, en journées ou demi-journées

Pendant les vacances scolaires en journées complètes

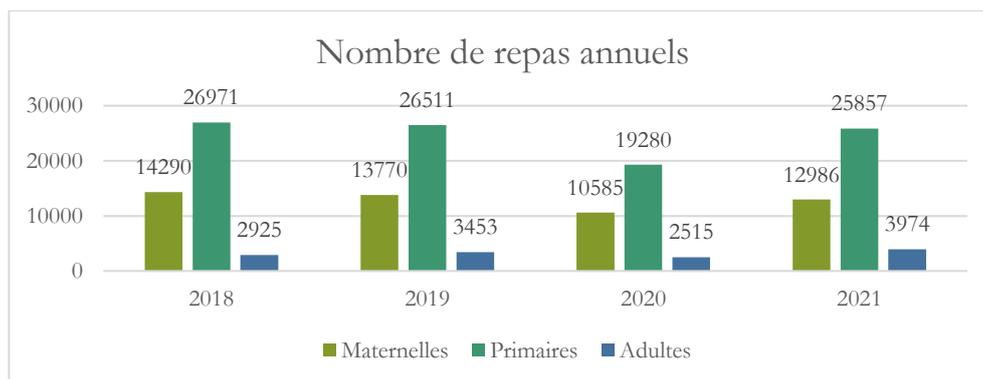
Au programme : des activités selon des thématiques variées, sorties, théâtre, cinéma, journées coopératives, veillées ou nuitées...



### Le restaurant scolaire

Le restaurant scolaire fonctionne toute l'année scolaire pour les enfants du groupe scolaire Commerson, et pour les enfants fréquentant l'accueil de loisirs des mercredis et des vacances.

Un travail sur le goût est mené auprès des enfants, les repas sont préparés par notre cuisinier à base de produits frais, bio, en privilégiant les produits locaux avec un approvisionnement de proximité.



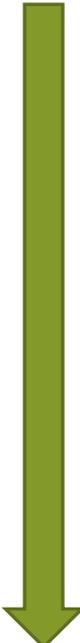
### Le restaurant un soutien à la vie associative

Le restaurant est aussi un formidable atout pour nos événements. Cela permet d'accueillir les habitants et les artistes dans de très bonnes conditions.

Nous pouvons ainsi organiser des soirées conviviales et un service de restauration tout au long de l'année. Nous soutenons aussi certaines associations en leur confectionnant des plats pour leurs propres festivités.

## Photographie du fonctionnement associatif et salarial Centre Social

Les quatre années de vie du projet social ont été marquées par de nombreux bouleversements internes et externes.



Septembre 2018 : arrivée de Damien Fournand à la direction du Centre Social la Passerelle  
Octobre 2018 : départ à la retraite de Michel Davoust après 16 ans de direction  
Janvier 2019 : présentation et validation du Projet Social 2019-2023  
Mai 2019 : début de formation à temps partiel de Caroline Andréau CESF (9 ans d'expérience)  
Septembre 2019 : début de formation de Jessica Martinez, responsable petite enfance à temps complet (12 ans d'expérience)  
Mars 2020 : pandémie  
Juin 2020 : départ de la présidente Katia Embareck après 12 ans d'exercice de la fonction et François Nadolny est élu président  
Juillet 2020 : Caroline Andréau et Jessica Martinez quittent le Centre Social la Passerelle  
Octobre 2020 : recrutement de Christine Dupin Berbezier CESF  
Septembre 2021 : départ de Dorine Poncet, responsable enfance (15 ans d'ancienneté)  
Septembre 2021 : recrutement de Maxence Chalon en tant que responsable enfance  
Bilan de mi-période du projet social et réévaluation des axes du projet  
Juillet 2021 : décès de François Nadolny  
Septembre 2021 : Vincent d'Almeida est élu président

Comme on peut le comprendre en lisant cette frise chronologique, de nombreux salariés présents au Centre Social depuis de nombreuses années ont quitté leurs fonctions dans un laps de temps assez court.

Depuis 2018 le CA a été profondément renouvelé puisque seulement 6 administrateurs étaient déjà présents en 2018.

Ces départs consécutifs ont eu comme conséquence une interrogation permanente des modalités d'intervention du Centre Social la Passerelle sur son territoire, les salariés étant en demande de donner du sens à leurs missions et d'en comprendre les enjeux.

La pandémie survenue en mars 2020, a mis un coup d'arrêt au fonctionnement habituel du centre qui a dû se montrer inventif pour ne pas perdre le contact avec les habitants. L'année qui s'en est suivie a été l'occasion de prendre le temps de reformuler les objectifs des principaux projets.

En 2024, nous pouvons maintenant nous satisfaire d'une période de stabilité au niveau de la gouvernance associative mais aussi au niveau des responsables salariés. Les personnes ont acquis les compétences nécessaires à la bonne réalisation de leur mission qu'elle soit bénévole ou professionnelle. Elles s'engagent pleinement dans la réussite du projet et peuvent s'appuyer sur un cadre stable et une vision claire des enjeux et des objectifs du Centre Social la Passerelle.



## Photographie du Conseil d'administration et du bénévolat

Les statuts stipulent que le Centre Social est géré par un Conseil d'administration qui comprend plusieurs collèges distincts :

- Un collège de membres adhérents « usagers » composé de 10 à 14 représentants des usagers
- Un collège de membres adhérents « associations » : composé de 3 représentants d'associations de la Communauté de communes de la Dombes au maximum.
- Un collège de membres de droit avec 8 voix consultatives maximum, actuellement composé comme suit :
  - 3 représentants de la mairie de Châtillon-sur-Chalaronne au maximum (soit 2 voix maximum)
  - 1 représentant de la Communauté de Communes de la Dombes au maximum (soit 2 voix maximum)
  - 1 représentant élu du Conseil Départemental
  - 5 représentants de l'Education Nationale (école, collège, lycée, privée et public)

Le Conseil d'administration se réunit au moins 4 fois par an pour voter les grandes décisions de la vie du Centre Social la Passerelle. Il permet la rencontre régulière avec les principaux financeurs et de rendre compte de l'avancée du projet social.

NOM PRENOM	Fonction	ANNEE D'ELECTION
MEMBRES ELUS		
COURTAUD Florence	Voix délibérative	2023
D'ALMEIDA Vincent	Président	2023
FOURNERON Alice	Trésorière adjointe	2023
HIROUX Elodie		2024
LAMURE Mathieu	Secrétaire adjoint	2024
LOMBARD Marie-Noël		2024
MANUEL Vincent		2024
MEIGNE Carole	Secrétaire	2024
MERCIER Joëlle		2024
MONTBARBON Maryse	Trésorière	2022
MURGUE Marie-Laure		2024
RODRIGUEZ-ALONSO Maria	Membre du bureau	2023
SIMKO Vanessa		2022



REPRESENTANTS DES ASSOCIATIONS ADHERENTES	Voix délibérative
BOREY Christian	Repair Café
GUILLEMARD Clémentine	APIC

MEMBRES DE DROIT	Institutions
BIAJOUX Sylvie	Adjointe au Maire
CLOTEAUX Marie-Laure	Ecole maternelle Commerson
CORDEIRO Amandine	Ecole primaire Commerson
ESCRIVA Evelyne	VP de la CC de la Dombes
MATHIAS Patrick	Maire de Châtillon sur Chalaronne, Conseiller départemental de l'Ain, VP de la CC de la Dombes

GARCIA Marie-Christine  
NAUCHE Marie-Pierre  
REY Sylvie  
ROBIN Anny

Collège E. Dubois  
Lycée Professionnel Charpak  
Collège et primaire St Charles  
Adjointe au Maire

Actuellement 1 place est vacante dans le collège des usagers et une place au niveau du collège associatif.

Le Conseil d'Administration élit un bureau parmi les membres du collège des usagers qui sont élus au CA depuis au moins un an. Celui-ci est composé de 3 à 9 membres au plus.

Il se réunit 1 à 2 fois par mois. C'est l'instance qui est véritablement en prise directe avec la vie du Centre Social. Le bureau se mobilise sur les questions RH et financières. Il mobilise 6 administrateurs qui s'engagent fortement dans la réussite du projet social.



L'ensemble des administrateurs du collèges adhérents et associatifs se réunit 1 fois par mois pour travailler sur la mise en œuvre des projets et sur les orientations et priorités du Centre Social. C'est une instance très participative où les administrateurs sont invités à prendre la parole pour exprimer leur opinion.

Aux administrateurs s'ajoutent d'autres bénévoles qui participent au projet du Centre Social de multiples façons en fonction de leurs compétences et envies : participation à des commissions, bricolage, animation d'atelier, aide ponctuelle sur un événement, etc. Nous estimons qu'environ 150 personnes ont été bénévoles régulièrement ou ponctuellement au Centre Social.

## Photographie de l'équipe salariale

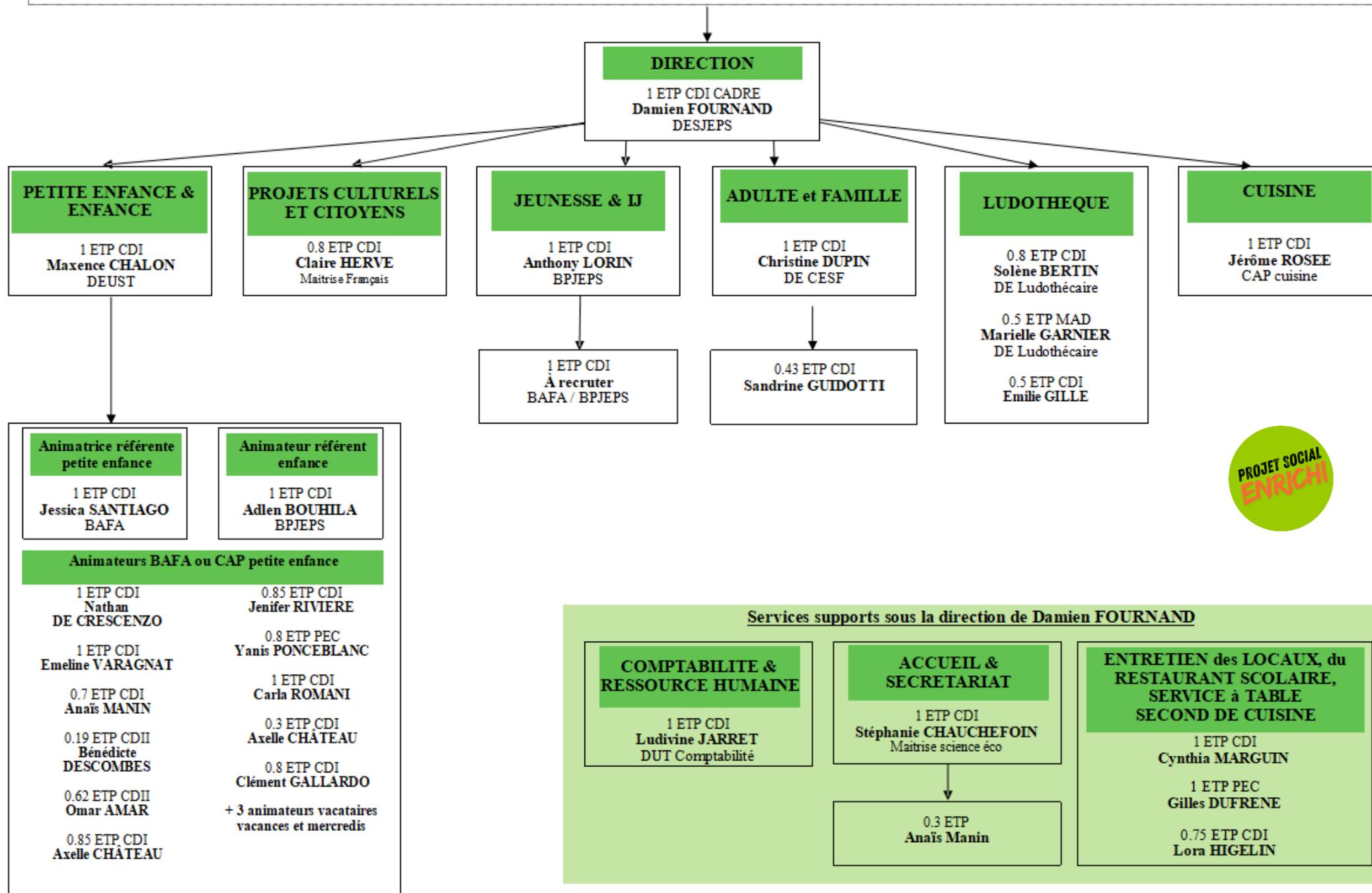
Au 1 septembre 2022 l'équipe des salariés est composée de 25 salariés en CDI, 2 en contrat aidés soit 23.29 etp contre 16 salariés en CDI et 16 contrats aidés soit 28.3 etp 4 ans plus tôt. Cette évolution est due à un changement forcé de politique salariale.

En effet, en 2018, le président Macron nouvellement élu réduit drastiquement les aides de l'état en faveur des contrats aidés. Cela conduit le Centre Social à réduire la voilure salariale en transformant des contrats aidés en contrats permanents. Depuis l'année 2021, il devient très compliqué aussi de trouver des jeunes sur le bassin d'emploi de Châtillon-sur-Chalaronne éligibles aux contrats aidés et souhaitant travailler dans l'animation.

En 2022 l'association continue donc sa politique de stabilisation des contrats d'animateur en proposant des CDI à temps partiel de 30h/semaine.

Ces changements induisent aussi de fortes baisses des « subventions » de l'état par le remboursement des salaires fragilisant l'équilibre financier du Centre Social la Passerelle.

Par ailleurs, le Centre Social accueille chaque année de très nombreux stagiaires dans des contextes variés (stages de 3ème, CAP Petite enfance, CAP service aux personnes, BAC SAPAT, BTS économie sociale et familiale...). Il s'agit très souvent de personnes du territoire, jeunes en formation initiale ou personnes en reconversion professionnelle.



## Le Partenariat

Dans les missions d'un Centre Social le travail et l'animation du partenariat est un élément clés de sa réussite. Au niveau du Centre Social la Passerelle de nombreux partenaires proposent, accompagnent et développent des projets pour les habitants du territoire en partenariat.

Le Centre Social la Passerelle animent trois réseaux de partenaires sur le territoire. Le premier regroupe les acteurs de la parentalité, le second regroupe les acteurs engagés dans la lutte contre les violences intrafamiliales et le troisième regroupe les acteurs de la jeunesse.

On distingue trois typologies de partenariat, opérationnelles, stratégiques et financiers.

Partenaires Opérationnels : Co-construction de projet d'animation à destination du public habitants ou professionnels

Partenaires Stratégiques : Échange, enrichissement mutuel ou entraide permettant de faire avancer les projets

Partenaires financiers : Institution participant au financement du Centre Social et de ses projets.

Partenaires	Financier	Stratégique	Opérationnel
ADMR		x	x
APIC / Sou des écoles public		x	
Association Tom Pouce		x	x
Associations locales			x
AVEMA			x
CAF	x	x	x
Châtillon-sur-Chalaronne	x	x	x
CIDFF			x
Cinéma / médiathèque			x
Collège Eugène Dubois		x	x
Collège privé		x	
Comité des fêtes	x	x	x
Communauté de Commune de la Dombes	x	x	x
Conseil départemental de l'AIN	x	x	x
Couples et Familles		x	x
Croix Rouge			x
Déléguée à l'égalité et aux droits des femmes	x	x	
Ecole de musique			x
Ecole privée maternelle et élémentaire		x	
Ecole public maternelle et élémentaire		x	x
EHPAD la Montagne			x
Fédération des centres sociaux		x	
Gendarmerie		x	x
Les centres sociaux de la Communauté de Commune de la Dombes		x	x
Mission locale Jeunes		x	x
OMS / OMC	x	x	
Secours catholique			x
Téléthon			x
Les commerçants châillonnais			x

## Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressources pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles

### Les constats

Les constats établis montrent que les familles sont en demande de repères et d'accompagnement pour l'éducation de leurs enfants ou de leurs adolescents. Le tiers-lieu qu'est le Centre Social et la confiance que nos adhérents nous témoignent nous permettent d'être un lieu privilégié d'accompagnement à la parentalité. Pourtant, pour certaines familles s'inscrire à des actions autour de la parentalité revient à avouer qu'ils sont en difficulté. A nous professionnels ou bénévoles du Centre Social de trouver des médias d'animation permettant d'en faciliter l'accès et de réduire le sentiment de culpabilité.

Châtillon-sur-Chalaronne est une commune possédant un très grand nombre de services à la population pourtant des habitants restent en difficulté pour les atteindre. Ils s'enfoncent peu à peu dans leur problématique. L'accès aux droits est une tâche importante qu'il faut accompagner au quotidien au niveau de l'accueil pour notamment diriger les personnes vers le service de proximité plus adéquat.

Les questions d'isolement et de solitude sont accentués depuis la période pandémique. C'est donc un enjeu pour nous de renforcer les espaces de rencontres et de favoriser le lien social par tous les moyens à notre disposition.

L'image du Centre Social se transforme peu à peu et des séniors trouvent de plus en plus leur place au sein de la structure notamment autour des ateliers bien-être et des ateliers créatifs. L'enjeu est donc de poursuivre la prise en compte de ce public et de construire avec eux un panel d'activités répondant aux besoins des Châtillonnais.

La santé, le bien-être et l'alimentation ressortent de façon importante dans notre questionnaire. Ces trois thématiques sont intimement liées. Nous devons accompagner, via des animations et des ateliers construits ensemble, des espaces d'apprentissage et d'adaptation aux nouveaux enjeux que la société post-pandémie nous impose.



L'évaluation montre que l'axe 1 a été très investi. Un grand nombre de nouveaux projets d'animation ont vu le jour autour de cette thématique.

L'axe 1 conforte largement l'implication des habitants sur les temps forts de l'année mais aussi lors d'animations plus discrètes qui nourrissent la dynamique du Centre Social et son ouverture au plus grand nombre. Nous utilisons des méthodes d'animation offrant des espaces sécurisés qui favorisent l'expression de chacun.

Les actions menées ont été réfléchies afin d'associer pleinement les enfants, les parents et les séniors en amont ou pendant la durée de vie du projet jusqu'à son évaluation.

Nous avons vraiment engagé un processus de changement pour qu'un questionnement soit mis en œuvre favorisant la place des habitants.

## Objectifs généraux et opérationnels

Parentalité : Contribuer à l'épanouissement des parents d'enfants et d'adolescents

### *I.3. Favoriser les liens avec les parents en périphérie des temps d'accueil des enfants*

Le centre de loisirs et l'accueil périscolaire sont un merveilleux outil pour créer du lien avec les parents. Développons avec les animateurs et les parents des espaces pour enrichir la relation parents/enfants.

### *I.4. Utiliser nos compétences ludiques pour construire des espaces de rencontres inter et intra familiaux*

La ludothèque est un lieu d'expérimentation idéal pour permettre aux parents et aux enfants de partager des émotions ensemble. Utilisons les médias du jeu pour transmettre aux familles des messages de prévention et d'accompagnement.

Les professionnels de la ludothèque formeront aux techniques ludiques animateurs et bénévoles du Centre Social pour organiser des soirées jeux ayant des visées pédagogiques en lien avec nos ambitions.

### *I.5. Inscrire la parentalité comme un élément transversal à tous les secteurs du Centre Social*

L'accompagnement à la parentalité est un pilier du Centre Social la Passerelle, chaque projet porté par le secteur enfance, jeunes et famille, doit avoir comme objectif de donner une place active aux parents.

Accompagner collectivement les habitants tout au long de leur vie

### *I.6. En favorisant l'accès aux droits, en accompagnant les personnes sur le numérique, la santé, le bien-être et l'alimentation*

L'uberisation de la société s'accélère, former les habitants aux outils numériques est essentiel si l'on veut freiner le décrochage générationnel.

La mise en place d'ateliers bien-être conjuguant les questions de santé et d'alimentation peuvent permettre une prise en compte globale de la personne et de son environnement.

### *I.7. Développer les compétences des enfants et des adolescents pour vivre ensemble*

Apprendre à se connaître, à gérer ses émotions, à avoir de l'empathie pour les autres.

Le Centre Social construit avec les enfants et les jeunes des animations et des projets qui leurs permettent d'expérimenter dans un lieu sécurisé, hors du champ de la compétition et du scolaire, qui ils sont, d'affirmer leur personnalité et d'affûter leur curiosité.

Vivre ensemble ne se décrète pas, cela s'expérimente. Nous pensons que le Centre Social est un lieu favorable pour grandir et s'épanouir. Professionnels et bénévoles œuvrent en ce sens pour que chacun trouve sa place.

### *I.8. En valorisant les actions seniors existantes et en développant des projets adaptés*

En nous appuyant sur nos forces, nos façons d'agir et sur les partenaires, l'enjeu sera de faire reconnaître par le plus grand nombre que le Centre Social est une structure épanouissante pour les seniors.



## Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire

### Les constats :

La longue période de pandémie a été une période de profonds bouleversements dans les relations humaines. Les personnes ont été soumises pendant la période d'urgence sanitaire à une forme d'isolement et de passivité souvent dans l'attente des nouvelles consignes sanitaires et de confinement.

L'intuition des centres sociaux de la nécessité de rendre les gens acteurs de leur vie a donc jamais été aussi prégnante.

C'est pour cela qu'au sein du Centre Social la Passerelle, nous souhaitons réaffirmer l'importance de l'implication des habitants pour impulser de la vie en tant qu'individu, dans leur famille et pour leur territoire.

Restaurer le sentiment d'utilité social notamment chez les seniors en les impliquant dans la vie trépidante du Centre Social auprès des enfants ou dans l'organisation des événements culturels sera une de nos façons d'agir.

Les habitants vont connaître lors des prochaines années des bouleversements importants dans leur mode de vie, de consommation. Dans une société en pleine transformation, permettre aux personnes de se saisir activement de tous les aspects du développement durable favorisera l'acceptation de ces changements.

La mise en œuvre de l'axe 2 a démontré l'intérêt que les habitants ont à s'interroger sur les toutes les questions en lien avec le changement. Les initiatives de rencontres autour des questions alimentaires, de changement climatique et de la réparation des objets ont ouvert le débat sur comment individuellement et collectivement il était possible de changer les choses.

La complexité de ces enjeux nous incite à axer nos réponses sur des dimensions concrètes. Il nous apparaît important de lutter contre le sentiment d'impuissance, en créant de nouveaux imaginaires désirables, en libérant la créativité, l'enthousiasme et le pouvoir d'agir des habitants.



### Objectifs généraux et opérationnels

#### Associer les habitants dans les actions du développement durable

##### *1.9. Proposer des espaces de dialogues, de rencontres et d'apprentissage*

« Débattre pour ne pas se battre » En suivant cet adage, le Centre Social souhaite proposer des temps de rencontres plusieurs fois par an autour de thématiques plurielles. La philosophie de ces rencontres est de permettre aux habitants de se questionner individuellement, de partager des points de vue différents avec d'autres et de repartir chez soi avec des outils, une vision élargie et des conseils concrets. Nous pourrions nous appuyer sur des œuvres culturelles comme des films ou des spectacles pour inviter les spectateurs à s'interroger avec nous sur ce qu'ils viennent de voir.

##### *1.10. Trouver avec les habitants des solutions locales en faveur de l'écologie, de la biodiversité et de la transition énergétique*

En nous appuyant sur les habitants ou les associations ayant la volonté d'agir sur les questions écologiques, le Centre Social accompagnera des initiatives comme le « Repair Café ». Nous organiserons d'autres démarches d'interpellation et de conscientisation autour d'événement porteurs de sens comme la « fresque du climat ».

### *I.1. Continuer à soutenir les initiatives permettant de lutter contre toutes les formes d'inégalités ou de violence*

En soutenant le réseau de lutte contre les violences intrafamiliales, le Centre Social la Passerelle s'est inscrit dans un nouveau champ d'action et de partenaires. Ancrer ce projet et ceux qui en découleront dans nos savoir-faire permettra au Centre Social d'être reconnu comme un acteur engagé dans la prévention et des luttes sociales.

## Renforcer la démocratie et la place de chacun au sein du Centre Social la Passerelle

### *I.2. Construire la place et le parcours du bénévole au sein du Centre Social*

Parce qu'être bénévole dans un Centre Social ne s'improvise pas, il est important de formaliser le parcours du bénévole. Être impliqué dans un atelier ou apporter son aide lors d'un évènement ne signifie pas forcément être bénévole. Nous souhaitons mettre en place des outils pour permettre aux adhérents impliqués ponctuellement dans la vie du Centre Social et de s'y engager pleinement en participant à son organisation.

### *I.3. Stabiliser la place et le fonctionnement des commissions dans la gouvernance associative*

Les commissions sont des espaces partagés mêlant administrateurs, salariés et habitants. En multipliant les lieux de rencontres et d'échanges nous nourrirons les projets et nous développerons chez les habitants le goût de la participation pouvant les conduire vers le conseil d'administration. Cet objectif faisait suite à une période complexe dans la vie associative du Centre Social la Passerelle. Aujourd'hui la gouvernance retrouve du dynamisme et de la sérénité. Nous pensons que cet objectif est réussi. A l'avenir nous restons vigilants à conserver cette dynamique.



## Faire naître et soutenir les initiatives habitants

### *I.4. Favoriser des temps de rencontres conviviaux et en proximité*

Mieux se connaître est un préalable pour pouvoir ensuite imaginer de nouveaux projets. Nous allons accentuer notre action « d'aller vers » pour prendre le temps autour d'animations conviviales de mieux connaître les personnes et de prendre le temps de leur présenter comment professionnels et bénévoles peuvent les aider.

### *I.5. Former les salariés et soutenir le changement de posture professionnelle*

Accompagner les habitants nécessite un changement de posture professionnelle. Dans cette optique la fédération des centres sociaux organise périodiquement des formations. Aujourd'hui 4 salariés sont déjà formés. Nous allons poursuivre notre effort de formation et continuer de faire cheminer le Centre Social dans cette volonté.

## Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde

### Les constats

Les Châtillonnais expriment selon le diagnostic de territoire leurs difficultés à aller chercher la culture au-delà des 20 kms autour de leur domicile. Il est donc important d'enrichir cette offre de proximité.

Mais que revêt le terme culture pour nous Centre Social, peut-on parler d'un besoin primaire, au même titre que manger, boire... ? Oui, car pour un Centre Social nous considérons que la culture, le spectacle vivant permettent de rassembler toutes les couches de population, d'origines différentes. L'émotion positive partagée par la foule crée une émulsion, le sentiment un instant d'avoir pu vivre « ensemble ».

La culture permet de se poser des questions. Ouvrir un débat autour d'un sujet, c'est ouvrir un espace où chacun peut s'exprimer. Avoir le sentiment d'avoir pu s'exprimer, d'être entendu et de sortir de la solitude : être dans le lien. La culture doit nous donner des moyens de faire des choix éclairés.

Le Centre Social doit donc penser la culture comme un moyen de soutenir les individus à être des êtres sociaux en interaction avec leur environnement, capable de développer des compétences et de s'engager.



La consolidation de la démarche culturelle du Centre Social la Passerelle se concrétise par l'embauche en septembre 2024, d'une Responsable des projets culturels et citoyens. Cette professionnelle permettra de renforcer nos projets existants, en les ancrant un peu plus dans le projet social et nous donnera de la latitude pour en développer de nouveaux.

L'accès à la culture est une question sociale et sociétale ; comme ailleurs, elle se pose sur le territoire rural de la Dombes. L'enjeu est de permettre d'accéder à la culture, en partant de là où on est mais aussi de là où on en est individuellement et collectivement.

La culture est vivante, elle peut s'exprimer partout et pas uniquement dans des lieux dédiés. Elle se déplace, s'adapte et peut prendre des formes variées. Le Centre Social souhaite soutenir l'offre culturelle dans sa mobilité en développant des espaces de culture de proximité, en s'appuyant sur les ressources locales et les spécificités des territoires.

Les centres sociaux sont des lieux d'accueil ouverts à chacune et chacun, dans sa singularité et son originalité. Cela constitue une richesse pour les structures qui souhaitent se saisir de cette diversité humaine. Accompagner les publics, quel que soit leur âge sur la voie de la culture, dans le respect des différences, interroger le lien qu'on entretient avec sa propre culture et celle des autres permet de créer des dynamiques de compréhension entre les habitants.

Cette diversité des publics est une ressource unique, nous souhaitons la valoriser par le biais de la culture. Les habitants peuvent ainsi être au cœur de processus de création artistique et culturelle, se faire acteur dans tous les sens du terme, médiateur, force de proposition et participant actif de la vie de leur territoire.

L'axe culturel du projet social s'inscrit dans une volonté de développer la tolérance, la solidarité et la citoyenneté entre les habitants.

## Objectifs généraux et opérationnels

### La culture comme outil de rencontre et de transformation

#### *1.6. Développer des projets culturels transversaux autour de sujets de société essentiels*

Ecologie, égalité, relation au vivant, respect de la différence sont des valeurs du CS qui peuvent être portées et développées grâce à une approche culturelle et artistique.

La création d'un objet artistique permet aux habitants de s'approprier le questionnement, d'enrichir ses connaissances et ensuite de les partager avec d'autres.

La culture et l'art en transformant l'homme, transforment les sociétés. Des actions simples de proximité avec les habitants (Fresque du climat, etc) viennent bousculer les idées reçues et sensibiliser sur des causes de notre quotidien.



#### *1.7. Créer des formes de collaboration inédites*

Accueillir des résidences d'artistes et nourrir l'imaginaire dans la réciprocité, en faisant intervenir les compétences des publics et en sollicitant les centres d'intérêts, les passions, les connaissances des adhérents, des bénévoles, des salariés, des administrateurs, etc.

Accueillir des artistes au sein d'un Centre Social ce n'est pas offrir le gîte et le couvert à un artiste de passage mais bien cheminer ensemble, sur des parcours plus ou moins longs, à pied d'égalité pour un enrichissement mutuel. Le festival Rêves de cirque est un "outil" parfait pour développer ces formes de collaboration.



#### *1.8. La culture comme espace de questionnements et d'apprentissage de son libre arbitre*

La culture est un vecteur d'apprentissage de la liberté. Les projets menés par les différents secteurs du Centre Social permettent d'accompagner des publics de tous les âges dans leur vie sociale quotidienne. Ces actions peuvent devenir des expériences émancipatrices : elles génèrent des changements pour les enfants, les jeunes, les adultes qui les vivent et ouvrent le champ de leurs possibles.

En tant que CS, nous continuons de nous questionner sur les objectifs, l'intentionnalité que nous mettons dans ces actions culturelles, elles doivent avoir du sens et apporter une plus-value à ses participants.



### Rendre accessible la culture pour favoriser un monde plus solidaire

On constate que d'une part 2 Français sur 3 n'ont pas accès à un lieu culturel par an et que d'autre part, plus on est défavorisé, plus on restreint son territoire.

#### *1.9. Accroître la médiation culturelle auprès des familles les plus éloignées*

Allez vers : le spectacle de rue permet cette proximité, la discrétion pour se fondre dans la masse, et faire partie du groupe sans distinction. Le carnaval servait aussi, à l'origine, à donner cette possibilité de se fondre dans un groupe.

Il s'agit de lutter contre les a priori et l'auto-exclusion de la vie culturelle de certains groupes qui ne se sentent pas légitimes dans une démarche culturelle ou une pratique artistique.

La gratuité et la proximité des spectacles et des grands événements permettent aussi de lever les freins économiques.

Promouvoir les « droits culturels » des habitants : ces droits font partie intégrante des Droits de l'homme et s'exercent de manière individuelle et collective. Ils comprennent notamment le droit de chacun de participer à la vie culturelle et d'être respecté dans sa propre culture.



*I.10. Encourager des dynamiques locales participatives des adhérents, des associations*

Pour favoriser la participation nous mettons en place des organisations ouvertes et participatives où les personnes peuvent agir directement sur l'organisation. Du choix des spectacles pour Rêves de Cirque à l'animation du village du carnaval, chacun peut trouver une place pour s'engager.

De nombreuses associations ou institutions locales recèlent des trésors de connaissances du territoire, de son histoire culturelle et naturelle, de son patrimoine, etc. Le Centre Social a pour vocation d'être un facilitateur du partage de ces ressources. Nous voulons développer cet aspect en sollicitant les associations du territoire mais aussi en nous rapprochant de l'AGLCA pour soutenir les associations dans leur développement.

*I.11. Favoriser la pratique artistique amateur*

En créant des décors pour les événements que le Centre Social organise, les enfants, les jeunes et les adultes réfléchissent à transformer des objets bruts en quelque chose de beau. Ils définissent les couleurs, les formes et projettent dans leur esprit le résultat final. Ils font preuve de créativité.

Les droits culturels incluent le droit à l'exercice de la pratique culturelle. Participer à une activité culturelle ou artistique avec d'autres sur un atelier, en décorant un char de carnaval ou une table de Réveillon solidaire, sur une fresque murale, lors d'un moment d'écriture ou sur une scène sont autant d'occasions données pour découvrir la dimension créatrice en chacun de soi.

D'autres formes d'expressions prennent aussi vie au Centre Social autour notamment de l'audio-visuel.

*Favoriser l'ouverture sur le monde, l'interculturalité et l'intergénérationnel*

*I.12. Accueillir de nouveaux habitants sur le territoire*

La démarche d'accueil est une pierre angulaire de nos valeurs. Nous proposerons aux nouveaux habitants de vivre des activités avec nous car c'est en partageant des émotions avec autrui que l'on apprend à se connaître et que les liens se tissent.

La pratique culturelle et/ou artistique permet de faire tomber les barrières entre les individus : nous sommes spontanément égaux face à une émotion esthétique. Elle permet aussi de s'enrichir de la vision qu'à l'autre notamment par le biais de sa culture, de son âge ou son pays d'origine.

*I.13. Proposer des espaces de rencontres interculturelles et intergénérationnelles*

A une époque où les repères sont bouleversés, cultivons le goût de la rencontre de l'autre : venu d'ailleurs, il témoignera de son parcours de vie et nous enrichira de sa différence, alors que celui qui a toujours vécu ici nous apprendra tant de choses de l'histoire locale et de ses traditions.

Il s'agit des lors de créer des conditions pour que le public entre en résonance avec la culture, y trouve un espace entier, accueillant et bienveillant.

## Zoom sur le Projet Famille

### Les constats

Nous sommes face à des familles aux profils très différents : des familles monoparentales (bien souvent des mères seules avec leurs enfants), des familles recomposées, des familles au sens plus traditionnel du terme, des familles ayant eu recours à l'adoption...

Nous constatons la place importante prise par certains grands-parents qui jouent un rôle de tampon entre les espaces de vie des enfants. Certains assurent un temps de garde conséquent. Leur possibilité de participer aux projets du centre est souvent mise en balance avec les besoins de garde des petits-enfants, toujours prioritaires. Nous remarquons que les grands-parents souhaitent investir pleinement ce temps : faire de la nécessaire garde un moment de plaisir partagé. Nous adaptions nos ateliers pour prendre en compte cette attente.

Au-delà de la composition des familles, nous observons aussi un éparpillement des modèles éducatifs. La posture professionnelle des accompagnants doit tenir compte de ces évolutions. Vivre et faire vivre un temps partagé avec plusieurs familles reste donc chaque fois une aventure nouvelle. Le Centre Social est investi de manière différente par les familles. Nous observons des sollicitations qui concernent plutôt les enfants. Inscrire son enfant à des activités nombreuses (et si possible originales) serait un indicateur d'une parentalité réussie. Il n'est pas toujours facile de se positionner hors champs de cette compétition. Notre intention est de valoriser le temps de qualité passé ensemble en famille. Passer du temps en famille est un facteur de bien-être, d'épanouissement et de consolidation des liens. Partager un moment de complicité, jouer, rire ensemble : c'est vivre un temps fort. Bref, être bien ensemble c'est essentiel pour bien grandir.



Le projet famille a consolidé ses démarches d'intervention auprès des familles en conduisant des actions favorisant les compétences parentales autour de la pédagogie Faber et Mazlish. Cela permet l'émergence d'un groupe de parents moteurs qui continuent de se rencontrer pour cheminer sur leur rôle de parents. Cela permet aussi de pouvoir s'appuyer sur eux lors de temps d'animation à destination des parents.

Le réseau local des professionnels de la parentalité s'est aussi consolidé en animant plusieurs fois des journées grand public sur la relation parents-enfants.

En interne, des animations intergénérationnelles se sont développées en s'appuyant sur le savoir et l'envie d'habitants seniors. Autour de supports thématiques diversifiés parents, enfants et seniors ont pu se rencontrer et partager de réels moments de convivialité. Cette dynamique positive a permis aussi de prendre en compte la famille élargie en faisant vivre aussi des relations grands-parents / petits enfants. Nous avons consolidé la place des seniors au sein du centre social en leur donnant une place à la fois d'utilisateurs et d'acteurs.

Un grand projet culturel vécu fin 2023 avec le théâtre de Bourg-en-Bresse a permis de faire vivre à plus de 70 habitants âgés de 6 à 75 ans une formidable épopée. Fort de cette expérience et de la rencontre entre des habitants et des artistes, nous sommes pleinement confortés dans le gain que cela apporte aux habitants en terme d'estime de soi, de capacité à dépasser ses craintes. Ce projet nous conduit à renouveler l'expérience en associant artistes et habitants dès le début du projet pour construire un spectacle à l'image des chatillonnais de tous âges.

Nous continuons d'étoffer la dynamique de lutte contre les violences intrafamiliales avec notamment le co-pilotage d'un réseau professionnel local. En 2024 un projet autour du consentement sera mis en œuvre auprès de classes de 3<sup>ème</sup> et de 2<sup>nd</sup> du Lycée Charpack et du Collège Eugène Dubois. Nous travaillerons sur la prévention. L'objectif est de favoriser des prises de conscience via une approche mêlant artistes, enseignants, professionnels du réseau, adolescents et parents.

Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles

*I.1. Valoriser les compétences parentales.*

Être parent est source de joie mais aussi de stress. Les parents sont beaucoup regardés, observés. Certains expriment clairement cette pression parentale notamment au niveau de l'école quand l'enfant n'a pas le comportement ou les résultats attendus. Les parents ont besoin d'être écoutés ; leurs compétences reconnues. Il est nécessaire de souligner leurs réussites afin de les conforter dans leur place de parents.

*I.2. Susciter des questionnements autour de la parentalité et trouver avec les parents des éléments de réponses.*

Nous constatons que certains parents, souvent de manière informelle, peuvent exprimer des difficultés. « je suis fatigué, il n'écoute rien... ». Ce sont des mots forts, déposés à l'accueil ou sur le pas de la porte. Comment s'en ressaisir ? La parentalité est un sujet impliquant qui relève de l'intime. Il y a tout un chemin à parcourir pour passer du mot sur le pas de la porte à l'intégration d'un groupe de parents centré sur les questions éducatives. Il nous semble important de pouvoir offrir des espaces où cette question est discutée sereinement.

*I.3. Coordonner et animer en interne et en externe un pôle ressource parentalité.*

« La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. »

Accompagner la parentalité est donc un objectif pour le moins ambitieux. C'est un « capital confiance » que nous construisons petit à petit et au quotidien au sein du centre. Les temps de formation et de rencontres - en interne et en externe - consolident le sens d'un travail commun.

Le réseau Parentalité Chalaronne est un outil de notre action éducative qu'il alimente, et bouscule parfois. Nous travaillons pour faire évoluer la place des parents dans cette instance.

Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire

*I.1. Constituer un groupe de parents moteur du projet.*

L'objectif à terme est de pouvoir s'appuyer sur un groupe de parents. Nous continuons de réfléchir à la manière de les solliciter pour qu'ils puissent transmettre à d'autres parents leurs expériences parentales. Mais il y a souvent beaucoup d'humilité et de réserve à oser partager son expérience de parent. Nous devons continuer à travailler sur la confiance et la confidentialité.

*I.2. Valoriser les actions séniores existantes et développer des projets adaptés.*

Partant du postulat que chacun est potentiellement porteur d'un savoir, et d'une expérience, nous souhaitons proposer un programme de loisirs. Il s'appuie sur ces habitants « Témoins » avec qui nous construisons un projet ; ils prennent une place de copilote. L'objectif ? Faire découvrir sa passion, ou un espace auquel, l'habitant est sensible. Ainsi il va changer de place : passer de l'utilisateur à l'acteur. Nous constatons que ces projets, qui supposent une autre forme d'implication, produisent des rencontres riches. Nous souhaitons donner l'envie à d'autres de se lancer aussi.

### Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde

#### *I.1. Ateliers de création artistique en lien avec les événements culturels.*

Ces ateliers sont comme des rendez-vous annuels ancrés dans l'histoire du centre. Ils sont attendus. L'envie est là : fabriquer, créer, faire du beau. Ils constituent des moments importants de rencontres et d'échanges : imaginer ensemble, rêver et construire. C'est aussi un levier important de mobilisation d'habitants qui découvrent le Centre Social.

#### *I.2. Coorganiser des sorties de découverte du patrimoine local et des producteurs locaux.*

Le territoire est riche d'un maillage d'artisans et d'entrepreneurs qui le font vivre. Susciter la curiosité pour ce qui se trouve juste à côté, ce qui est là mais qu'on ne voit pas ou plus. En particulier, nous voulons promouvoir le « découvrir et consommer local ». La visite est l'occasion de rencontrer un producteur et de découvrir un savoir-faire. Les achats effectués sont l'objet d'un atelier pour cuisiner ensemble. Il y a là un moyen de réunir simplement des habitants : la cuisine reste synonyme de convivialité. La pandémie a interdit ces moments de convivialité ; la demande est bien là.

# Zoom sur la Ludothèque la Passerelle du Jeu

## Les Constats

La ludothèque « la Passerelle du Jeu » œuvre à l'échelle de la Communauté de Communes de la Dombes. Ce lieu a pour mission de donner à jouer et d'accompagner la mise en jeu tout en pratiquant le jeu libre.

Pour le Centre Social « La Passerelle » la ludothèque est un secteur à part entière puisqu'elle contribue à son développement et s'inscrit pleinement dans son projet social. La ludothèque est un lieu de soutien à la parentalité, et aussi un espace de rencontres entre habitants, un lieu culturel de loisirs, un lieu accessible facilement.



L'équipe de 3 professionnelles travaillant à la ludothèque favorise grandement le développement du projet sur le territoire.

L'été, les interventions hors les murs autour de l'action « ludo plein air » est un succès impliquant les communes, les structures d'éducation populaire de la Communauté de Communes de la Dombes et les partenaires locaux (médiathèque, RPE, ...) Familles, seniors et structures collectives partagent des jeux dans une ambiance toujours conviviale. De la même façon la fête du jeu s'organise en partenariat avec un collectif d'organisation pendant plus de deux semaines sur le territoire au mois de mai.

Les projets au sein des structures enfances et petites enfances revêtent maintenant un partenariat avec les équipes d'animation, favorisant l'accompagnement des équipes pour apprendre à mettre en place des espaces de jeux favorisant le jeu libre. C'est aussi l'occasion de faire du lien avec les parents en les invitant à jouer avec leur enfant. Les ludothécaires valorisent auprès d'eux l'intérêt de jouer avec ses enfants.

La relation de confiance que les ludothécaires tissent avec les familles au fil des permanences permet l'émergence d'action de bénévolat des adhérents.

La ludothèque a également développé son offre à destination des jeunes parents avec les vendredis des petits (permanence d'accueil pour les 0-3 ans), à destination des familles avec les ludos vacances (temps jeux thématique pendant les vacances), à destination des adultes avec les soirées jeux.

Malgré la qualité du travail et la satisfaction des usagers, la ludothèque fait face à une crise majeure. En effet d'ici 2025, la Communauté de Communes de la Dombes a décidé de reprendre pour ses services l'ensemble du rez-de-chaussée du bâtiment intercommunal de Châtillon-sur-Chalaronne où la ludothèque est implantée à ce jour. Aucune solution n'a été trouvée ou proposée au Centre Social la Passerelle pour lui trouver un nouveau lieu hébergement.

**Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles**

### *I.1. Promouvoir les permanences de jeu sur place et d'emprunt à Châtillon-sur-Chalaronne*

Les adhérents sont accueillis dans un espace aménagé et pensé par les ludothécaires pour favoriser la mise en jeu, la rencontre autour du jeu. Ainsi, chacun est invité à essayer, explorer, stimuler son imaginaire, sa motricité, ses sens.

Ce lieu de rencontres entre familles, habitants d'un territoire est un vrai espace de soutien à la fonction parentale. Chacun est accueilli librement en fonction de ses envies, ses disponibilités. Avec et par le jeu, de nouveaux liens peuvent se tisser au sein de la famille et avec d'autres, des interactions

différentes du quotidien peuvent naître. Les ludothécaires accompagnent à la mise en jeu, favorisent le lien entre les familles et peuvent être aussi relais sur des ressources du territoire.

Les familles peuvent emprunter 3 jeux/ jouets pour une durée d'un mois. Ces jeux peuvent être changés dès qu'ils ne conviennent plus. Ce service est proposé pour 10€ par famille et par an. Cela permet de rapporter chez soi des objets ludiques à explorer, prendre le temps de jouer en famille sans investissement financier important, et de pouvoir tester des jeux que l'on ne souhaite pas forcément acheter.

### *1.2. Proposer des actions en itinérance à destination de l'ensemble des habitants de la Communauté de Communes de la Dombes*

La Ronde des jeux est l'un des outils de la ludothèque pour aller au plus près des habitants. Proposée à l'ensemble des communes du territoire, il s'agit d'un temps de jeux qui a lieu en fin d'après-midi (le vendredi hors vacances scolaires) ouvert à tous et gratuit. Ce temps de jeux permet de venir découvrir de nouveaux jeux (adresse, mémoire, stratégie, construction, éveil...), de partager un temps convivial en famille et avec d'autres au plus près de chez soi. La commune partenaire accueille l'évènement et fait le lien avec les habitants.

## **Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire**

### *1.1. Initier une démarche d'implication des adhérents dans la vie de la ludothèque,*

Depuis 2019, la ludothèque est intégrée au Centre Social et à son fonctionnement ainsi, les ludothécaires initient une démarche d'implication des adhérents par deux biais différents.

Les « ludo rencontres » qui sont des rencontres avec les adhérents afin de pouvoir échanger sur les projets de la ludothèque, les idées, les envies et permettre aux usagers de se rencontrer dans un cadre différent de celui des permanences.

La mobilisation de savoir-faire des usagers. Dans ce cadre-là, nous mobilisons des couturier(-e)s, menuisiers, bricoleurs afin de réaliser différentes confections autour du jeu (réparations, sacs, ...)

## **Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde**

### *1.1. Promouvoir le jeu comme outil de médiation culturelle et de lien social*

La ludothèque propose des évènements ludiques sur le territoire avec des partenaires locaux comme la Fête du Jeu en Dombes et les ludothèques en plein air. Dans ces cadres-là, il s'agit de promouvoir le jeu sous différentes formes pour toutes et tous et en tout lieu.

De plus, en contribuant aux actions culturelles portées par le Centre Social « La Passerelle », la ludothèque valorise le jeu comme outil de médiation culturelle lors de ces évènements (Rêve de Cirque et Carnaval).

## Zoom sur le projet jeunesse

### Les Constats

Depuis toujours l'accueil des jeunes au sein du Centre Social la Passerelle a été une priorité. Avec les partenaires locaux, nous avons réalisé une enquête de terrain complémentaire pour permettre à l'Espace Jeunes labelisé Information Jeunesse « IJ » de répondre avec encore plus de justesse aux besoins des habitants.

Les jeunes expriment en termes de loisirs, le besoin de pratiquer du sport plus librement, sans s'attacher à un club à travers des infrastructures en libre-service comme des skate-park, ou le street workout et surtout des lieux où se retrouver (bar, restaurant, cinéma). Ils recherchent des lieux de convivialité, l'espace jeunes peut donc correspondre à cette attente dans sa forme de libre entrée et sortie.

Le public des collégiens étant majoritairement représenté, le besoin d'aide dans la recherche de stage de 3ème est particulièrement ressorti. Mais aussi l'aide à la recherche de job d'été pour les plus âgés d'entre eux. Ils ont émis le besoin d'être informés sur les métiers, l'orientation et la formation.

Coté mobilité, les difficultés commencent vers l'âge de 16 ans quand les parents ne peuvent/veulent plus faire le rôle de taxi. Les jeunes nous interpellent sur l'aide au passage du BSR et la sécurisation des modes de transport doux comme le vélo.

Coté santé et bien-être, les jeunes se tournent majoritairement vers leurs familles en cas de difficulté. Pour autant les structures de prévention existent mais restent difficilement accessibles. L'espace Jeunes IJ aura donc un rôle à jouer pour accroître ses actions de prévention santé.

Nous notons l'existence sur le territoire de jeunes « invisibles ». Ces jeunes sont pour la plupart non scolarisés, ils multiplient les caractéristiques complexes comme problèmes de santé mentale, dépendance (cannabis), mobilité, grande précarité, violence. Avec les partenaires nous restons vigilants pour leur offrir des opportunités de réinsertion notamment par le travail au sein du Centre Social la Passerelle.



Le projet d'accompagnement des jeunes se déploie maintenant sur plusieurs communes, principalement à Châtillon-sur-Chalaronne mais aussi à Condeissiat et Dompierre-sur-Chalaronne. A Condeissiat, nous accompagnons un groupe de jeunes et des élus municipaux autour de projets d'animation. Aujourd'hui ils réfléchissent à des projets avec auto-financement.

Le projet jeunes se développe dans les deux collèges mais aussi auprès de partenaires comme le conseil départemental et la mission locale.

Le projet « Parle moi de ton métier » est le fer de lance de l'action jeunesse, favorisant le lien avec les partenaires, l'accompagnement des jeunes autour de l'orientation et des métiers, mais aussi l'accroissement des compétences technique de vidéo et de savoir être lors des interviews.

Également au collège, le Parcours Aménagé de Formation Initiale (PAFI) joue un rôle clé dans le soutien aux jeunes en difficulté scolaire ou en décrochage. Ce dispositif leur offre l'opportunité de découvrir différents métiers, de réaliser des stages en entreprise et de renforcer leur confiance en eux, tout en bénéficiant d'un emploi du temps adapté. Afin de ne pas perdre le fil avec le programme prévu par l'Éducation nationale, ils bénéficient également d'évaluations personnalisées, leur permettant de rester connectés aux apprentissages scolaires malgré leur parcours particulier.

Les sessions d'animation dans les collèges, comprenant des jeux et des activités ludiques, à l'espace jeunes en soirée, le mercredi et pendant les vacances, constituent des moments privilégiés pour

accompagner les jeunes dans l'exploration de leurs envies et la gestion de leurs problématiques. Cette démarche nous permet d'intervenir, d'animer et d'échanger avec eux dans différents lieux, favorisant ainsi un environnement propice à l'épanouissement et à la réflexion

Récemment, 3 jeunes ont souhaité créer un podcast, afin de discuter sur des thèmes diversifiés, comme, le bonheur, les émotions, les droits des femmes. Aujourd'hui, il existe 9 épisodes de « Dans la place pour être » disponible sur YouTube. Dans cette dynamique, les jeunes souhaitent désormais s'ouvrir et engager le débat avec d'autres jeunes intéressés par un échange avec eux.

**Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles**

### *I.2. Accompagner les jeunes dans leur parcours d'orientation, dans leur recherche de stage*

Notre label IJ obtenu en fin d'année 2021, nous permet de légitimer notre action sur l'aide à l'orientation et l'aide à la recherche de stage notamment pour les troisièmes.

Via le logiciel « parcouréo », nous sommes en mesure de suivre des jeunes et de les orienter au mieux, nous mettons régulièrement en place des ateliers de recherches de stage avec le collège. Notre réseau de partenaires nous permet aussi d'aider certains jeunes à effectuer leur stage dans certaines structures.

Nous sommes pleinement investis dans l'élaboration du BAFA citoyen de la Dombes financé par la communauté de communes pour former les futurs animateurs du territoire.

Dans le cadre de l'IJ nous sommes engagés dans une collaboration avec le CRIJ de Bourg pour l'élaboration de Job d'été, avec comme mission d'accompagner des groupes sur le site de bourg.

### *I.3. Accompagner les filles et les garçons dans leur problématique de santé et de prévention des risques*

En coopération avec la MLJ, le CD01, le lycée professionnel nous travaillons sur la mise en place du forum « Top Départ ». L'objectif du forum sera d'accompagner les jeunes à l'autonomie autour de thèmes tels que la santé, le bien être, l'estime de soi l'accès aux droits et au logement, l'orientation.

L'Espace Jeunes anime trois soirées 11/15 ans par an. Elles regroupent plus de 300 collégiens. Nous profiterons de ces moments conviviaux pour présenter avec des partenaires des stands de prévention autour des addictions, des conduites à risque, de la sécurité routière, des MST... (ANPAA, médecin, planning familial...).

### *I.4. Accompagner les parents dans l'adolescence de leurs enfants*

Nous rencontrons régulièrement l'équipe éducative du collège E. Dubois, qui nous fait remonter les difficultés que rencontrent les parents des collégiens.

C'est pourquoi, en concertation avec le secteur famille et des professionnels de l'accompagnement familial nous allons mettre en place un cycle d'accompagnement pour permettre aux parents de mieux comprendre leur adolescent et d'adapter leur posture parentale.

### *I.5. Prévenir les conduites à risques numériques en étant « promeneur du net »*

Depuis sa création, l'espace jeunes est présent sur les réseaux sociaux (Instagram, tiktok, YouTube) pour informer, dialoguer et aussi rester vigilant aux conduites à risque. Avec « promeneur du net » nous irons plus loin dans notre démarche de prévention et notamment autour du harcèlement et sur la responsabilité de ses actes.

### *I.6. Coordonner et animer un réseau de partenaires autour de la jeunesse*

Nous pilotons le réseau des partenaires jeunesse de Châtillon qui est composé de membres du collège E. Dubois, de l'assistante sociale scolaire, du CD01, et de la mission locale. Cela permet de faire du lien, de remonter les informations concernant les jeunes. Un premier projet issu de ce réseau concerne la lutte contre le décrochage scolaire « bulle d'air » et piloté par le collège.

Nous sommes impliqués au sein de la commission jeunesse de la fédération des centres sociaux qui réunit tous les animateurs jeunesse de l'Ain. Cette commission a permis de mettre en œuvre le projet réseau jeunes de l'Ain. Il a pour but d'impliquer les jeunes sur des sujets de société qui leurs tiennent à cœur, d'en débattre et de mener une action collective sur leur territoire.

Nous œuvrons à la mise en place d'un réseau des animateurs jeunesse de la Communauté de communes de la Dombes. Les objectifs seront de monter des projets coopératifs à l'échelle du territoire et de créer des outils de promotion et de communication à destination des élus et du grand public.

**Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire**

#### *I.1. Aller à la rencontre des jeunes sur leur lieu de vie*

Nous continuerons d'accompagner les jeunes et les élus des communes rurales à proximité de Châtillon afin de recenser les envies, les besoins et les attentes des jeunes. Nous leur donnerons vie en soutenant les équipes municipales, notamment les élus en charge de la jeunesse.

Nous avons pour projet de développer les actions hors les murs afin de rencontrer les jeunes qui ne fréquentent pas l'Espace Jeunes ou les autres structures jeunesse (MLJ...). Notre objectif sera la prévention des risques et en fonction de leur demande, nous pourrons les orienter vers les bons interlocuteurs.

#### *I.2. Promouvoir l'implication des jeunes sur le territoire*

L'accompagnement d'initiatives est de projets de jeunes est la priorité de l'espace jeunes. Notre volonté est de renforcer cet accompagnement et d'impliquer les jeunes dans l'autofinancement de leurs projets (montage de dossier de subvention, tenue de buvette/snack lors d'animations globales...). De plus nous insisterons sur les projets à destination de tous les habitants du territoire (**“un projet de jeunes pour tous”**) ce qui permettra une plus grande valorisation de la jeunesse du territoire.

#### *I.3. Animer à la commission Jeunesse*

Nous souhaitons créer une commission jeunesse composée d'élus du Centre Social, de jeunes et de parents. L'objectif sera de décider de la politique jeunesse du Centre Social, de la programmation, et de s'impliquer sur les problématiques jeunesse du territoire.

Cette commission se réunira à raison de 2 à 3 fois par an. Des sous-commissions de travail pourraient voir le jour en fonction des sujets.

## Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde

### *I.1. Utiliser des nombreux outils numériques pour créer des œuvres artistiques*

La vidéo est aujourd'hui un outil très accessible notamment grâce au smartphone, quasiment tout le monde est capable de faire une vidéo, notre démarche est de mettre du sens dans ce processus, de créer ensemble et d'insister sur la partie écriture et mise en scène.

#### « Parle-moi de ton métier »

L'orientation reste une question primordiale dans la vie d'un ado. « Parle-moi de ton métier » est une démarche innovante pour créer la rencontre entre les professionnels et la jeunesse.

Les jeunes deviennent journalistes et vont à la rencontre des professionnels sur leur lieu de travail. Ces rencontres casseront les codes habituels des rencontres jeunes/professionnels. Ces entretiens seront filmés puis diffusés sur différents réseaux sociaux pour informer d'autres jeunes.

Au fur et à mesure cela créera un catalogue de métiers et les jeunes deviendront informateurs d'autres jeunes.

#### « Koi de neuf »

« Koi de neuf » est une émission hebdomadaire dédiée aux jeunes pour les informer sur les actualités de l'espace jeunes tout en utilisant les codes actuels des réseaux sociaux : des formats courts et dynamiques. L'occasion pour les ados d'être informés de façon ludique.

## Zoom sur le secteur enfance

Depuis deux ans les projets menés au sein du centre de loisirs s'intègrent au projet social en développant auprès des enfants les ambitions du projet social. L'accroissement de la stabilité des animateurs permet de renforcer la qualité de l'encadrement et de s'inscrire dans la durée. Cela permet aux animateurs de mieux appréhender les enjeux du travail en centre social.



Nous mesurons aujourd'hui le résultat de ces engagements par l'organisation de nouvelles animations mettant la famille au cœur du projet. Le tournoi des familles en est un bon exemple.

Nous développons avec une animatrice nouvellement nommée « référente inclusion » un projet transversal sur l'accueil au sein du centre social des enfants porteurs de handicap et de leurs familles. En lien avec le plan mercredi, les enfants ont pu préparer pendant deux mois avec des artistes de cirque, un spectacle qui a été présenté en ouverture de Rêves de Cirque. Là encore cette innovation a permis de valider toute la richesse que des artistes peuvent apporter à des enfants.

Sur ces 2 dernières années nous avons également travaillé avec les enfants et les familles sur la thématique de la transition alimentaire notamment lors de la quinzaine du goût :

- Organisation de petits déjeuners équilibrés (choix des produits pour une composition saine et adaptée avec des tableaux imagés explicatifs) en partenariat avec les écoles maternelles et primaires.
- Visite de fermes et d'artisans du territoire afin de découvrir et comprendre le cycle de production, transformation et vente ainsi que de promouvoir le circuit court.
- Intervention de l'asso "Boc à récup" sur un temps périscolaire avec un atelier "Gaufres avec du pain sec" afin de sensibiliser les familles sur le gaspillage alimentaire. L'atelier a permis de créer un temps privilégié entre les parents, les enfants et l'équipe pédagogique sur la thématique importante de l'alimentation.
- Travail quotidien sur le gaspillage alimentaire sur les temps méridiens durant l'année scolaire. Nous organisons deux pesées par semaines avec les enfants de chaque niveau scolaire afin de leur montrer les quantités jetées au restaurant scolaire et donc le gaspillage engendré. Nous utilisons un tableau récapitulatif des pesées installé au restaurant scolaire, cet outil ludique permet aux enfants de progresser sur le gaspillage alimentaire et c'est une belle réussite.

Autre événement collaboratif et participatif important :

- Création et mise en scène d'un spectacle enfants et avec tous les salariés du centre social. Intervention des bénévoles du centre sur l'événement (gestion des enfants, gestion de la buvette, aide à l'installation des décors, préparation de sablés), temps d'échange convivial et privilégié avec les familles.

Cette une fête intergénérationnelle où chacun trouve sa place.

**Axe 1 : Identifier le Centre Social la Passerelle comme un espace d'accueil et de ressource pour tous les habitants avec une attention particulière pour les plus fragiles**

*1.1. Favoriser l'épanouissement de l'enfant par l'autonomie (émancipation individuelle) en se confrontant au groupe (épanouissement collectif)*

- ✓ Construire des règles de vie communes et collective pour faciliter le vivre ensemble et prendre confiance en soi
- ✓ Mettre en place des actions de sensibilisations tout au long de l'année à l'environnement et la transition écologique.
- ✓ Mettre en place un cadre permettant le respect du rythme de l'enfant et en prenant en compte son individualité dans le collectif (cf. accueil d'enfants porteur de handicap ou de troubles du comportement).

Axe 2 : Accompagner les habitants à devenir des acteurs engagés au sein du Centre Social et du territoire

*I.2. Développer la citoyenneté en créant des espaces démocratiques et impliquer les parents en resserrant les liens*

- ✓ Mettre en place des actions de sensibilisations tout au long de l'année à l'environnement et la transition écologique.
- ✓ Mettre en place des temps d'animation parents enfants sur le temps de loisirs
- ✓ Mettre en place des temps d'échanges permettant aux parents et aux enfants de s'impliquer dans le fonctionnement de leur centre.

Axe 3 : S'appuyer sur les projets culturels pour nourrir le lien social et favoriser l'ouverture sur le monde

- ✓ Mettre en place des sorties culturelles permettant l'ouverture au monde
- ✓ Accompagner les enfants dans la découverte de leur territoire (département, région, communauté de commune...)
- ✓ Mettre en place des actions intergénérationnelles

## Les moyens et ressources

### Logistique

Le bâtiment siège du Centre Social, est actuellement utilisé de façon très intensive. L'articulation entre toutes les activités réalisées au Centre Social (temps d'animation, mais aussi réunions, accueil de partenaires extérieurs) devient très complexe à certaines périodes de la semaine ou de l'année.

Des besoins d'espaces spécifiques ont également été exprimés : nouveaux bureaux, espace spécifique adultes et familles.

Pouvoir bénéficier de surfaces supplémentaires serait donc un vrai atout pour développer l'action du Centre Social.

### Financier

Les charges du Centre Social s'élevaient à 1 320 000€ au 31 décembre 2018 et s'élève à 1 202 532€ en 2021. Après deux exercices excédentaires dont un très exceptionnel (+83 252€) en 2020, le Centre Social a enregistré un déficit de -22 292€ en 2021. Aujourd'hui les fonds associatifs sont constitués de 239 996€.

La situation associative est donc saine mais les vigilances sont nombreuses.

- Les recettes liées aux contrats aidés qui représentaient en 2017 192 800€ ont été largement diminuées durant ces 4 années et représentent 76 725€ en 2021. La conjoncture économique et sociale a rendu impossible l'embauche de nouveaux salariés en contrats aidés en septembre 2022 rendant les recettes liées aux contrats aidés quasi nulles à l'horizon 2023.
- Sans augmentation de temps de travail, la masse salariale augmente mécaniquement chaque année du fait de la revalorisation du point de la convention collective, de l'ancienneté et du SMIC. Cette augmentation dépassera annuellement 14 000€.

Une réflexion importante sera donc à mener pour que le budget du Centre Social reste équilibré.

- Grille tarifaire

Augmentation des tarifs du centre de loisirs et du périscolaire pour suivre de façon graduelle les revenus des adhérents.

- CARSAT et subventions liées au public sénior

Réponses aux appels à projet des financeurs attachés au développement des actions séniors

- Communauté de Commune de la Dombes

Accroître le soutien financier de la Communauté de Commune de la Dombes au-delà du service ludothèque pour valoriser et soutenir l'action du Centre Social la Passerelle sur le bassin de vie de Châtillon-sur-Chalaronne

- CAF

Dépôt d'un projet de PS jeunes pour financer les postes d'animateurs jeunes et construire une structure ressource de soutien aux projets jeunes, au développement du service IJ et de l'animation des réseaux de partenaires

- Châtillon-sur-Chalaronne

Accompagner le Centre Social sur les questions liées à l'augmentation du coût des denrées alimentaires.

Depuis octobre 2022 et le dépôt du projet social, les exercices financiers ont dégagé un excédent, sur 3 ans de 70 744€.

Ce résultat a été fortement induit par la transition CTG => bonus de territoire.

Le Centre Social la Passerelle a su faire les bons choix pour consolider son assise financière tout en répondant aux enjeux complexes du financement associatif



- Augmentation des charges financières d'achats et salariales

Nous continuons à consolider et diversifier les subventions

- Région via colos apprenantes
- Département : pacte de coopération et Rêves de Cirque
- Consolidation des financements intercommunaux (hors ludothèque et Rêves de Cirque)
- MSA : appel à projet
- CAF : PS jeunes, FPT inclusion
- CARSAT : notre appel à projet n'a pas été retenu pour 2024.
- Accroissement des participations financières des familles

## Evaluation

L'instance formelle d'évaluation du projet sera le comité de suivi, composé des membres du Comité d'administration du Centre Social et des partenaires signataires du pacte de coopération.

Il se réunira à minima deux fois par an en mai et novembre de chaque année.

Ces comités de suivi seront nourris par des temps de travail en amont

- Les réunions de bureau et de conseil d'administration de l'association avec les bénévoles dirigeants
- Les réunions salariés (réunion de toute l'équipe et réunion des responsables de pôles)
- Lors de commissions thématiques
- Les rencontres avec nos partenaires institutionnels (CAF, Conseil Départemental, Communauté de Communes, Mairies...) lors de temps de travail sur des thèmes particuliers.
- Les rencontres avec les habitants (groupes d'habitants, assemblée générale...)
- Les temps de vie du réseau des centres sociaux

L'objectif des temps d'évaluation intermédiaire sera notamment de vérifier que le plan d'action défini fin 2022 garde toujours sa pertinence et, si besoin, modifier en concertation avec nos partenaires les actions imaginées, voire les axes définis.